



Manual de Usuario Mensajería Negocios

Índice de contenidos

1	INTRODUCCIÓN	4
2	CONCEPTOS BÁSICOS	5
3	ACCESO A LA APLICACIÓN.....	7
4	MENU PRINCIPAL	8
5	ENVÍO DE MENSAJES	9
5.1	Envío Libre	10
5.2	Envío a Grupos de Contactos.....	12
5.2.1	Envío Completo.....	13
5.2.2	Envío a Grupos Filtrado.....	14
5.3	Envío Personalizado	18
5.4	Envíos programados.....	21
6	RECEPCIÓN DE MENSAJES.....	24
6.1	Buzón de entrada	24
7	AGENDA	27
7.1	De Contactos.....	27
7.1.1	Alta de contactos.....	27
7.1.2	Baja de Contactos	32
7.1.3	Descargar Contactos.....	33
7.2	De Grupos de contactos	33
7.2.1	Alta de un grupo de contactos	34
7.2.2	Modificar un grupo de contactos	34
7.2.3	Borrar grupo de contactos	35
8	OPCIONES AVANZADAS	36
8.1	Estadísticas de Mensajes - Resumen.....	36
8.2	Estadísticas de Mensajes - Detalle	37
8.3	Gestión de Encuestas	40
8.3.1	Alta de Encuestas	41
8.3.2	Ver Detalles de Encuestas	45
9	CONFIGURACIÓN.....	48
9.1	Gestión de la Cuenta	48
9.2	Gestión de Usuarios	49
9.2.1	Alta de un Nuevo Usuario	50
9.2.2	Modificación de un Usuario	51
9.2.3	Borrado de un Usuario.....	52
9.2.4	Configuraciones opcionales	52
9.3	Configuración Buzón de Entrada	52
9.4	SMS Internacional	53
9.5	Gestión de Remitentes	54
9.6	Usuario API	54
9.7	Cambio de Clave.....	55
10	DOCUMENTACIÓN.....	57

10.1	Manual del Gestor.....	57
10.2	Manual del API.....	57
11	ENVÍO DE MENSAJES A LA APLICACIÓN.....	58
11.1	Alta de un contacto en un grupo	58
11.2	Baja de un contacto en un grupo	59
11.3	Responder a una encuesta	59
11.4	Enviar Mensajes al Buzón.....	59

1 INTRODUCCIÓN

Mensajería Negocios es una herramienta de envío y gestión de mensajes cortos (SMS) que permite a empresas, asociaciones, instituciones, organismos y entidades de todo tipo generar bases de datos con los números de teléfonos móviles de sus clientes, empleados y asociados (receptores de la comunicación) con los que desee contactar y enviar mensajes cortos a móviles en tiempo real, desde cualquier lugar de manera automatizada.

Adicionalmente, permite la recepción de mensajes en un buzón de mensajes, que permite las comunicaciones entre las empresas que contratan la solución y sus clientes finales. También proporciona servicios de encuestas.

Las facilidades de la aplicación se pueden utilizar a través del portal Web de Mensajería Negocios, o utilizando un API que permite utilizar las facilidades básicas del servicio desde los sistemas de la empresa que contrata la solución.

2 CONCEPTOS BÁSICOS

- **Gestor principal:** es el usuario administrador de la empresa que contrata Mensajería Negocios.

Las funciones propias del gestor principal son:

- Creación de usuarios (usuarios autorizados) que pueden acceder al servicio.
- Consulta de estadísticas de mensajes.

Adicionalmente, puede utilizar el resto de las funcionalidades del servicio como cualquier otro usuario del servicio.

- **Usuario Autorizado:** Cualquier usuario que no es el usuario gestor de la aplicación. Pueden existir tantos usuarios autorizados como cree el gestor de la aplicación.

Los usuarios autorizados pueden acceder a todas las funcionalidades que permite el servicio excepto las funciones propias del gestor principal.

- **Contacto:** Un contacto es cualquier persona con un dispositivo móvil, puede ser un abonado de cualquier operador móvil nacional.

Cada contacto ha de tener como campo obligatorio el número de móvil, adicionalmente podrá tener 5 campos más que serán optativos.

El número móvil puede indicarse en:

- **Formato nacional:** Debe comenzar por 6 ó 7 y tener una longitud de 9 cifras.
- **Formato internacional:** para enviar mensajes a esta numeración se debe incluir el prefijo internacional + o 00 (ej: +3519000000 ó 003519000000)

- **Grupo de contactos:** Entidad lógica bajo la cual se agrupan los contactos de la aplicación. Todo contacto que se define en la aplicación va asociado a un grupo de contactos.

Un contacto puede pertenecer a dos o más grupos de contactos.

- **Mensaje Corto:** unidad de comunicación entre los contactos y la empresa que contrata Mensajería Negocios. La longitud máxima del mensaje es de 459 caracteres de texto, es decir, si se exceden los 160 caracteres se enviarán SMS concatenados hasta un máximo de 3 SMS.

- **Remitente:** En los mensajes enviados desde la aplicación, representa la identidad del emisor del mensaje. Los envíos de mensajes a través del servicio permiten utilizar 2 tipos de remitentes:

- Remitente Numérico: 217812, compartido por todos los clientes del servicio.
- Remitentes Alfanuméricos:
 - Remitentes de texto exclusivos elegidos por el cliente en la contratación del servicio, que identifican la empresa que envía el mensaje.
 - Remitente alfanumérico principal: Es obligatorio disponer al menos de un remitente de texto. Este remitente debe identificar a la empresa. Será utilizado como firma en los mensajes enviados con remitente 217812, y será utilizado como palabra clave para enviar los mensajes al buzón de entrada del cliente.

- Remitentes alfanuméricos secundarios: Hasta 5 remitentes de texto opcionales.
- Teléfono de atención – Es el teléfono de información del cliente al que Telefónica redirigirá las consultas y reclamaciones que se reciban respecto a sus obligaciones hacia los destinatarios de los mensajes.

3 ACCESO A LA APLICACIÓN

El **gestor principal** accede a la aplicación a través de Aplicateca, bastará con introducir en cualquier navegador la siguiente dirección URL www.aplicateca.es, e identificarse con el usuario correspondiente (formato "email", como usuario@dominio.es).

Los **usuarios autorizados** deberán acceder a través de la URL <https://www.mensajerianegocios.movistar.es> con el usuario asignado (formato "nombre").

El usuario debe introducir el usuario de acceso proporcionado en el momento del alta (por el operador de TME o por el gestor principal de su empresa), y la clave asociada.



Figura 1. Pantalla de Acceso al Servicio para Usuarios Autorizados

4 MENU PRINCIPAL

Una vez pasado con éxito el proceso de validación, se accede a la página principal de la aplicación recogida en la siguiente pantalla, que es el punto de entrada a todas las funcionalidades disponibles:

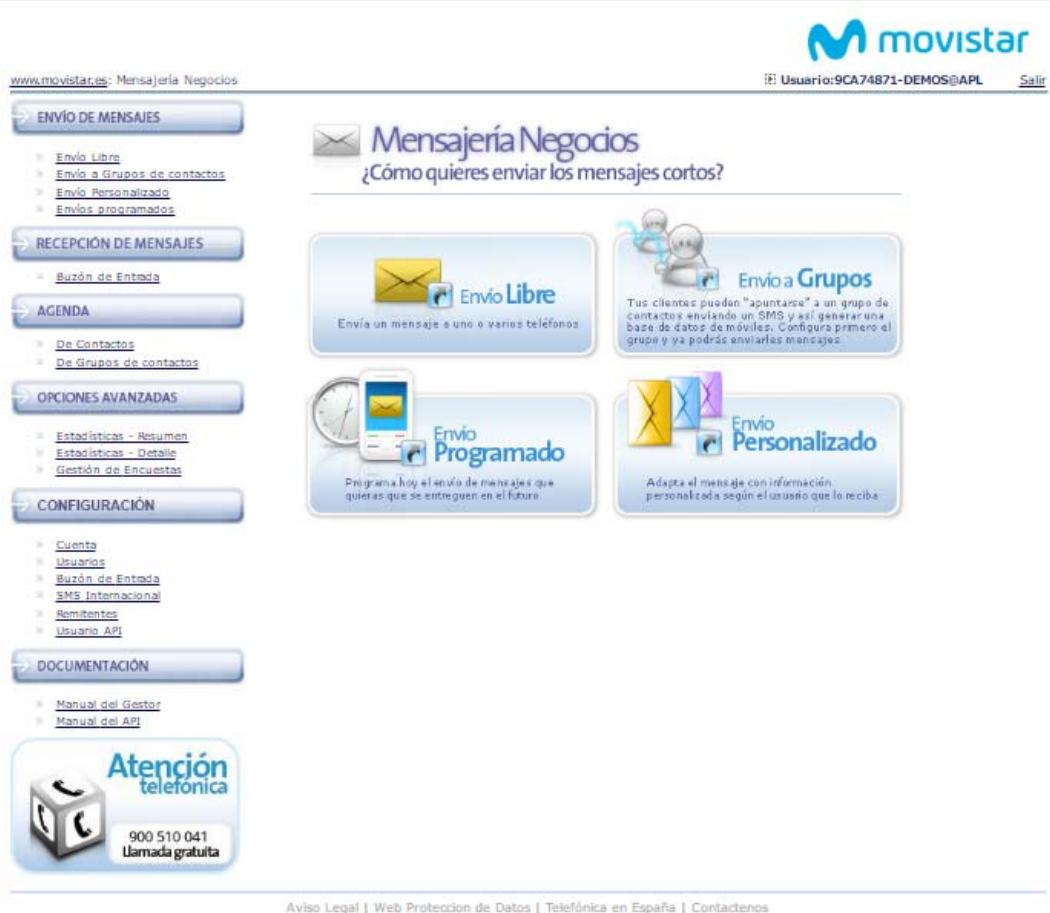


Figura 2.- Menú Principal Gestor Principal

Las funcionalidades y la documentación están organizadas en cinco módulos, accesibles a través del menú lateral izquierdo, y que se detallan en los apartados siguientes.

1. **Envío de mensajes:** módulo desde el que se puede realizar los envíos de mensajes en sus diferentes modalidades.
2. **Recepción de mensajes:** módulo desde el que se puede consultar los mensajes enviados por los usuarios a su buzón de mensajes entrantes.
3. **Agenda:** módulo desde el que se puede gestionar los contactos de la agenda.
4. **Opciones avanzadas:** módulo orientado a la obtención de estadísticas, a la gestión de mensajes programados y a la configuración a nivel de usuarios de la herramienta.

5. **Configuración:** módulo desde donde se gestionan todos los datos de la cuenta.
6. **Documentación:** módulo desde donde se puede acceder al manual del Gestor y al buzón de sugerencias.

5 ENVÍO DE MENSAJES

Este módulo permite la comunicación entre la empresa que ha contratado la solución y sus contactos (clientes, empleados, etc.) a través de mensajes cortos. Existen 4 formas de intercambiar mensajes con los clientes desde la aplicación:

1. **Envío libre:** Editor que permite enviar mensajes a cualquier número de teléfono, sin necesidad de estar incluidos en ningún grupo de contactos. El envío puede realizarse a tantos números como se desee, incluyéndolos de forma manual o importando una lista de distribución desde un fichero.
2. **Envío a grupo de contactos:** Editor que permite enviar mensajes a cualquier grupo de contactos. El envío puede realizarse a tantos grupos de contactos como se desee, o bien a un subconjunto de contactos de un grupo que cumplan el criterio de búsqueda definido por el usuario de la aplicación.
3. **Envío personalizado:** Editor que permite el envío de un mensaje diferente a cada destinatario del mensaje. Los mensajes tienen un patrón común a todos los destinatarios, pero con parte de la información personalizada para cada contacto.
4. **Envíos programados:** desde esta opción se podrá tener acceso al estado de los envíos pendientes de ejecutarse: envíos programados y envíos con ventana horaria que han sido reprogramados por finalización de ventana horaria; pudiendo reprogramarlos o cancelarlos.

Todos los envíos realizados desde la aplicación, excepto las encuestas, permiten indicar el **remitente del mensaje**, remitente numérico 217812 o remitentes alfanuméricos asociados a la empresa:

- Si se elige la opción de enviar con remitente alfanumérico, no se incluye ninguna firma en el cuerpo del mensaje, puesto que el remitente alfanumérico identifica de forma unívoca a la empresa emisora del mensaje.
- Si se elige la opción de enviar con remitente numérico, 217812, se añadirá al contenido del mensaje una firma con el nombre del remitente alfanumérico principal, para facilitar al cliente final la identidad de la empresa que le envía el mensaje:

<Texto del mensaje><Fdo: MiRemitentePrincipal>

En este caso, el tamaño máximo del mensaje a enviar se ve reducido en el número de caracteres de la firma que se incluye en el mensaje.

También, cualquier tipo de envío de los anteriormente descritos, excepto las encuestas, permite definir el **momento en que se desea realizar el envío**:

- **Envíos inmediatos:** el envío se ejecuta en ese mismo instante. Este tipo de envío es el que utiliza la aplicación excepto que se indique lo contrario.

- **Envíos planificados:** son los envíos programados para su posterior ejecución. Un envío programado tiene asociada la fecha en la que deberá ser ejecutado. Dicha fecha podrá ser alterada de forma manual (ver apartado 5.3 Envío programado).

Cuando se ejecuta un envío programado se envían los mensajes programados y adicionalmente, unos mensajes de acuse de recibo que dependen del tipo de envío:

- Si el envío está programado para uno o varios grupos o es un envío a un grupo filtrado, el acuse de recibo se enviará a los gestores de cada grupo y al usuario que programó el envío.
- Si el envío programado es de otro tipo (libre o personalizado) el acuse de recibo será sólo para el usuario que programó el envío.

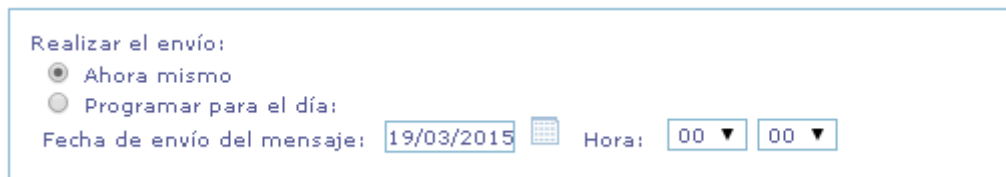


Figura 3.- Operaciones de Configuración del Momento del Envío

Además, cualquier tipo de envío de los anteriormente descritos, excepto las encuestas, permite establecer una **ventana de envío** asociada al envío:

- La ventana de envío es la franja horaria durante la cual se enviarán los mensajes, transcurrida la cual el envío se interrumpirá hasta que se inicie de nuevo dicha franja horaria al día siguiente. Esta facilidad permite por ejemplo no enviar mensajes en horario nocturno indicando que el envío debe realizarse, de: 08:00 a 22:00.
- Si un envío se interrumpe porque finaliza la ventana horaria, los mensajes pendientes de envío se pueden consultar a través de la opción de Envíos Programados.
- Por defecto, la aplicación asigna una ventana de envío de todo el día, no añadiendo restricciones horarias a los envíos.



Figura 4.- Operaciones de Configuración de Ventana de Envío

5.1 Envío Libre

Desde esta opción se pueden enviar mensajes a cualquier número de teléfono (o grupo de teléfonos), sin necesidad de estar incluidos en ningún grupo de contactos.

La pantalla está dividida en cuatro partes bien diferenciadas, se describen en el mismo orden en que se muestran en pantalla:

1. Texto del mensaje a enviar:

El cuadro destinado a la introducción del texto admite 459 caracteres máximo. Si se exceden los 160 caracteres se enviarán SMS concatenados hasta un máximo de 3 SMS. Los caracteres consumidos y los restantes, y el número de SMS a enviar, se muestran mediante contadores. Remitente y destinatarios del mensaje:

A través del desplegable '**Remitente**' se debe seleccionar el remitente que deseamos que tenga dicho envío. El desplegable contiene el remitente numérico 217812 y el o los alfanuméricos asociados al cliente y que se pueden modificar o crear.

En la caja de texto de la parte izquierda de esta sección se debe introducir los destinatarios del mensaje. Existen dos formas de hacerlo:

- Introduciendo el número(s) de teléfono destino de forma manual en la columna de la izquierda, teniendo en cuenta que sólo puede haber un número por línea.
- Incorporar los números de teléfono a los que se va a enviar el mensaje mediante la importación de un fichero. Este fichero debe de estar en formato ***.txt** y debe contener un número de teléfono por línea. Para ello hay que pulsar en el botón **[Subir Fichero]**.

En la caja de texto '**Teléfonos introducidos**', el servicio muestra de forma automática el número de destinatarios del mensaje que se han introducido como destinatarios de dicho envío.

A través del botón **[Borrar números]**, se pueden eliminar la lista de destinatarios introducida.

2. Momento del envío del mensaje: Para programar el inicio del envío, en el apartado '**Realizar el envío**' hay que marcar:


- El "check" '**Ahora mismo**' para realizar un envío inmediato
- El "check" '**Programar para el día**' y seleccionar la fecha y hora en la que desea se ejecute el envío.

3. Para asignar una ventana horaria al envío, en el apartado '**Ventana de Envíos**':

- Indicar la Hora de Inicio (horas:minutos)
- Indicar la Hora de Fin (horas:minutos)

Una vez cumplimentadas las cuatro secciones, para realizar el envío hay que pulsar en el botón **[Enviar Mensaje]**.

La pantalla se muestra a continuación:



Envío Libre

Desde esta opción se podrá enviar mensajes a cualquier número de teléfono (o grupo de teléfonos), sin necesidad de estar incluidos en ninguna de las grupos de contactos.

Para enviar los mensajes puedes elegir entre el remitente numérico (217812) o el alfanumérico que se le ha asignado ('UPTVA'). En caso de utilizar el numérico (217812) el SMS aparecerá firmado por defecto incluyendo al final del mensaje: ' Fda: UPTVA', razón por la cuál se descuentan 12 caracteres en el cuerpo del mensaje.

Texto del mensaje que quieres enviar *

Caracteres escritos:

Caracteres restantes:

Num. SMS:

[Borrar texto del Mensaje](#)

(*)Algunos caracteres son modificados o tienen restricciones al enviarse. Consulta [aquí](#) para identificar las causas.

Números de teléfonos móviles a las que deseas enviar el mensaje (un solo número por línea)

Remitente:

Teléfonos introducidos:

Si lo deseas, puedes subir un fichero con todas las números de teléfono a las que vas a realizar el envío. Dicho fichero debe tener formato *.txt, y debe contener un número de teléfono por línea

[Subir fichero](#)
[Borrar números](#)

Realiza el envío:

Ahora mismo
 Programar para el día:

Fecha de envío del mensaje: Hora: :

Ventana de Envíos:

Permitir enviar los SMS en la siguiente franja

Hora: : Hora: :

SMS pendientes este mes: 10000 SMS

[Enviar Mensaje](#)

Figura 5.- Pantalla de Envío Libre

5.2 Envío a Grupos de Contactos

Esta opción permite realizar el envío de mensajes exclusivamente a los contactos/grupos de contactos que el cliente tenga definidos en su agenda de contactos.

Cuando se selecciona esta opción se muestra un listado con todos los grupos de contactos definidos en la agenda, acompañado del número de contactos dados de alta en cada grupo. El usuario debe seleccionar el “check” del grupo o grupos de contactos al que desea enviar.



Envío a Grupos de Contacto

Los números móviles de un grupo de contactos se pueden rellenar desde el interfaz web o permitir que las personas se apunten enviando un SMS al 7812 con el nombre del grupo. Para ello debes ir a Configuración de contactos.

Para realizar un envío a **uno o varios grupos de contactos**, selecciona en la columna Seleccionar los grupos elegidos. Si seleccionas un único grupo puedes elegir realizar un envío Completo o Filtrado. Si seleccionas varios grupos solamente puedes realizar el envío Completo.

Nombre del grupo	Número de contactos	Seleccionar
CLIENTES	2	<input checked="" type="checkbox"/>
JOVENES	2	<input type="checkbox"/>
JUAS	2	<input type="checkbox"/>
MUSICOS	-	<input type="checkbox"/>
POP	100	<input type="checkbox"/>
PRUEBA	3	<input type="checkbox"/>
ROCK	68	<input type="checkbox"/>

Envío filtrado
Envío completo

Figura 6.-Pantalla de Envío a Grupos de Contacto

A través de esta pantalla se pueden llevar a cabo dos tipos de envío:

1. **[Envío Completo].-** Para realizar un envío a todos los contactos dados de alta en los grupos seleccionados. Esta opción requiere al menos un grupo seleccionado para estar habilitada.

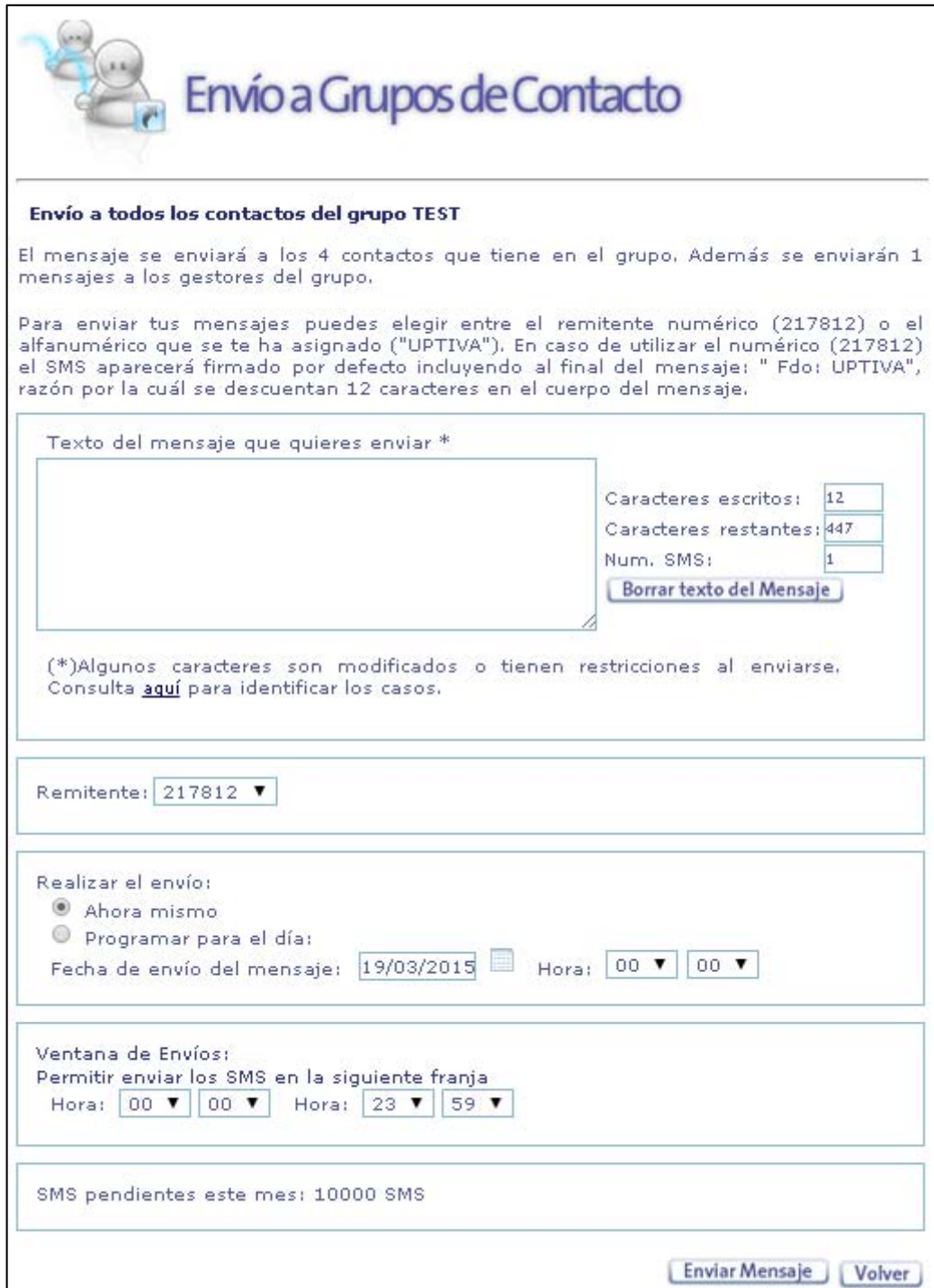
2. **[Envío Filtrado].-** Para realizar un envío a un subconjunto de contactos de un grupo que cumplan el criterio de filtrado (por ejemplo, realizar una notificación únicamente a las mujeres de un grupo). Si antes de hacer el envío se desea hacer un filtrado previo de los contactos del grupo, para enviar el mensaje a un subconjunto de contactos del grupo de contactos que cumpla un determinado requisito. Para que este envío sea posible, es necesario que previamente se hayan dado de alta los contactos en el grupo con campos de información adicional. Esta opción se debe utilizar, por ejemplo, si en un grupo compuesto por hombres y mujeres, el envío se va a hacer solo a las mujeres. En el ejemplo anterior, se debería haber incluido como campo de información adicional, el sexo de los contactos.

Ésta opción permanecerá activa sólo en el caso en que haya un grupo seleccionado, pues solo se puede filtrar un grupo por vez. (Ver apartado 5.2.2 Envío a Grupos Filtrado)

5.2.1 Envío Completo

Pulsando el botón **[Envío Completo]** en la pantalla de la Figura 6, el envío se realiza a todos los contactos de todos los grupos seleccionados.

Se muestra el compositor de la Figura 7, donde se deben introducir, el texto del mensaje, el remitente, el momento del envío y la ventana horaria. Los destinatarios del mensaje se han seleccionado en el paso anterior. Para una descripción en detalle de este compositor, léase apartado 5.1.



Envío a Grupos de Contacto

Envío a todos los contactos del grupo TEST

El mensaje se enviará a los 4 contactos que tiene en el grupo, Además se enviarán 1 mensajes a los gestores del grupo.

Para enviar tus mensajes puedes elegir entre el remitente numérico (217812) o el alfanumérico que se te ha asignado ("UPTIVA"). En caso de utilizar el numérico (217812) el SMS aparecerá firmado por defecto incluyendo al final del mensaje: " Fdo: UPTIVA", razón por la cuál se descuentan 12 caracteres en el cuerpo del mensaje.

Texto del mensaje que quieres enviar *

Caracteres escritos: 12
Caracteres restantes: 447
Num. SMS: 1
Borrar texto del Mensaje

(*)Algunos caracteres son modificados o tienen restricciones al enviarse. Consulta [aquí](#) para identificar los casos.

Remitente: 217812 ▼

Realizar el envío:
 Ahora mismo
 Programar para el día:
Fecha de envío del mensaje: 19/03/2015 Hora: 00 ▼ 00 ▼

Ventana de Envíos:
Permitir enviar los SMS en la siguiente franja
Hora: 00 ▼ 00 ▼ Hora: 23 ▼ 59 ▼

SMS pendientes este mes: 10000 SMS

Enviar Mensaje **Volver**

Figura 7.- Pantalla de Envío de un Grupo Completo

5.2.2 Envío a Grupos Filtrado

Pulsando el botón **[Envío Filtrado]** en la Figura 6, el servicio muestra una pantalla donde se deben introducir los criterios que deben cumplir los contactos destino del mensaje. La pantalla se muestra a continuación:



Envío a Grupos de Contacto

Envío filtrado a los contactos del grupo ALUMNOS

Selecciona los criterios de filtrado que desees y pulsa el botón [Ver resultados]. A continuación pulsa el botón [Enviar mensaje] para proceder con el envío.

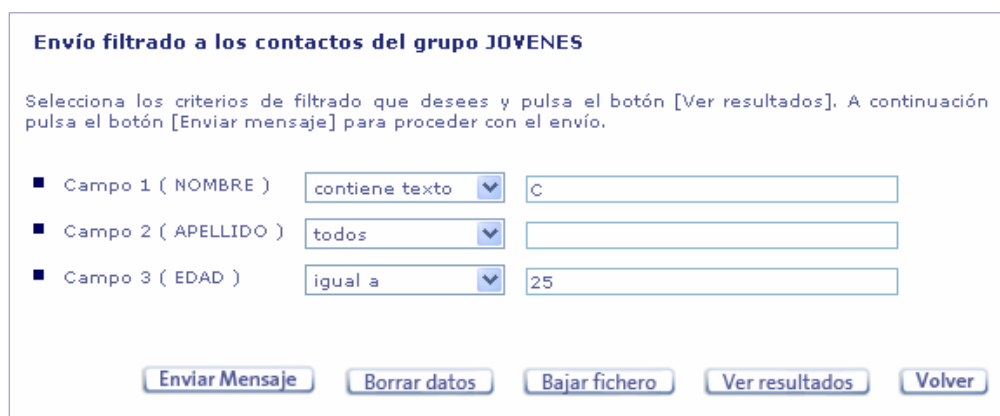
- Campo 1 (Nombre) todos
- Campo 2 (Apellido) todos
- Campo 3 (Nota) todos

Figura 8.- Opciones de Filtrado de Contenidos en un Grupo

A continuación de cada campo se muestra un desplegable acompañado de los posibles operadores a aplicar a dicho campo: Todos, Igual a, Contiene Texto, Mayor que, Mayor o igual a, Menor que, Menor o igual que. En la caja de texto a continuación se debe introducir el valor del campo sobre el que se aplicará el operador.

Para el grupo de contactos seleccionado, se muestran uno a uno los campos de información adicional asociados a los contactos.

Por ejemplo: En la Figura 9 los campos asociados al grupo JOVENES son NOMBRE, APELLIDO Y EDAD. Se introduce como criterios de búsqueda los contactos del grupo cuyo nombre contenga la letra C y que tengan 25 años de edad.



Envío filtrado a los contactos del grupo JOVENES

Selecciona los criterios de filtrado que desees y pulsa el botón [Ver resultados]. A continuación pulsa el botón [Enviar mensaje] para proceder con el envío.

- Campo 1 (NOMBRE) contiene texto C
- Campo 2 (APELLIDO) todos
- Campo 3 (EDAD) igual a 25

Figura 9.- Opciones de Filtrado de Contenidos en un Grupo

Una vez indicado el valor de comparación deberá pulsar en el botón **[Ver resultados]** que mostrará los contactos que cumplen los criterios de selección previamente indicados:

Envío filtrado a los contactos del grupo JOVENES

Selecciona los criterios de filtrado que desees y pulsa el botón [Ver resultados]. A continuación pulsa el botón [Enviar mensaje] para proceder con el envío.

- Campo 1 (NOMBRE)
- Campo 2 (APELLIDO)
- Campo 3 (EDAD)

Móvil	Campo 1	Campo 2	Campo 3
34609090909	CAROL	FERNANDEZ	25

Figura 10.- Resultado de Filtrado de Contenidos

Con los resultados del filtro se debe pulsar el botón **[Enviar mensaje]** para enviar un mensaje de texto a los teléfonos resultantes del filtro realizado. Al pulsar este botón se mostrará el compositor de la Figura 11, donde se deben introducir, el texto del mensaje, el remitente, el momento del envío y la ventana horaria. Para una descripción en detalle de este compositor, léase apartado 5.1.



Envío a Grupos de Contacto

Envío filtrado a los contactos del grupo GRP

Teclea el texto del mensaje que quieres enviar y pulsa el botón [Enviar Mensaje]

Para enviar tus mensajes puedes elegir entre el remitente numérico (217812) o el alfanumérico que se te ha asignado ("CAROL3"). En caso de utilizar el numérico (217812) el SMS aparecerá firmado por defecto incluyendo al final del mensaje: " Fdo: CAROL3", razón por la cuál se descuentan 12 caracteres en el cuerpo del mensaje.

Texto del mensaje que quieres enviar *

Caracteres escritos:
Caracteres restantes:
Num. SMS:

[Borrar texto del Mensaje](#)

(*)Algunos caracteres son modificados o tienen restricciones al enviarse. Consulta [aquí](#) para identificar los casos.

Remitente:

Realizar el envío:

Ahora mismo
 Programar para el día:

Fecha de envío del mensaje: Hora:

Ventana de Envíos:

Permitir enviar los SMS en la siguiente franja

Hora: Hora:

[Enviar Mensaje](#)

Figura 11.- Envío Filtrado

Desde la pantalla inicial de envío filtrado (figura 8), también se pueden realizar dos acciones con los contactos con información adicional de ese grupo:

- **[Borrar Datos]** para borrar de la agenda de teléfonos de contactos con campos de información adicional incluidos en la aplicación para el grupo seleccionado. Una vez pulsado este botón aparecerá una ventana emergente solicitando el borrado de dichos datos.
- **[Bajar Fichero]** para descargarse en un fichero el listado completo de todos los contactos con Información adicional dados de alta en ese grupo.

5.3 Envío Personalizado

Desde esta opción se podrán realizar envíos personalizados, es decir, envíos de mensajes con parte del contenido personalizado para cada usuario. No es necesario que estos teléfonos móviles estén previamente dados de alta como contactos.

Al seleccionar esta opción, el servicio muestra la siguiente pantalla:

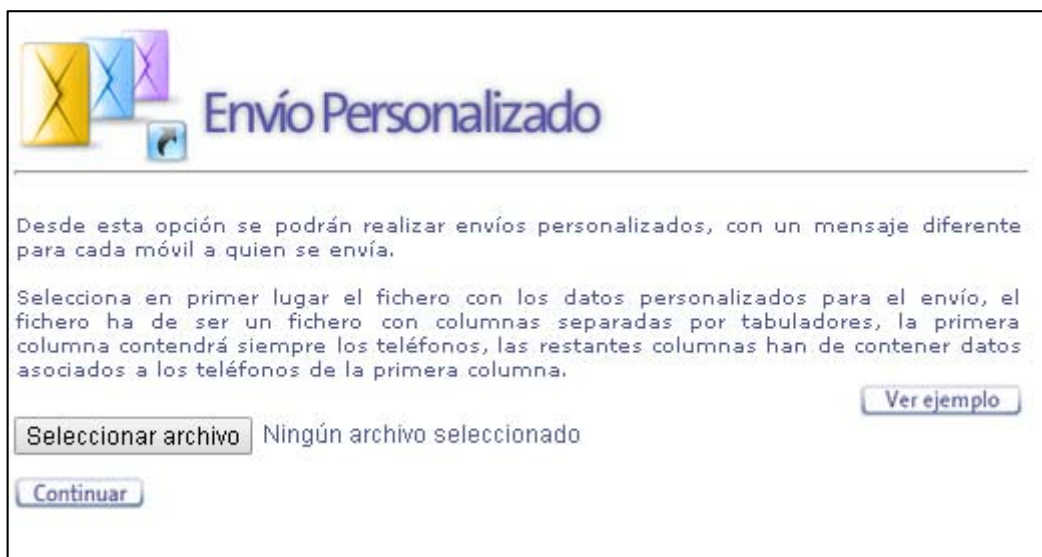


Figura 12.- Pantalla de Selección de Fichero en Envío Personalizado

Los pasos a realizar para hacer un envío personalizado son:

Este tipo de envío requiere como primer paso la carga de un fichero con la siguiente información: números de los destinatarios a los que se enviará la información, e información personalizada por cada destinatario.

Cada uno de los campos debe de estar separado con un tabulador:

- La primera línea debe de contener las cabeceras de los campos, es decir las descripciones de los campos de información personalizada. Los nombres de la cabecera solo pueden contener letras y el carácter de subrayado _ (no admite acentos, espacios ni caracteres extraños).
- El resto de líneas del fichero corresponderán a una línea por destinatario de mensaje.


- Siempre, la primera columna del fichero debe contener el número de teléfono del contacto.
- A partir de la segunda columna y siguientes aparecerán los datos correspondientes a cada campo de Información personalizada que se quiera enviar.
- Cada uno de los campos debe de estar separado con un tabulador.

Un ejemplo sería:

Formato de fichero		
Movil	Nombre	Nota
609090909	David	9
609090909	Juan	6
609090909	Maria	8
609090909	Ana	5
609090909	Maria	10

Figura 13.- Ejemplo de Fichero para Envío Personalizado

Al concluir la subida del fichero, se mostrará una pantalla de este tipo:



Envío Personalizado

Escribe en el recuadro de texto el mensaje que deseas enviar, y cada vez que desees intercalar un campo en el mensaje, pulsa el botón [Insertar]. Cuando hayas terminado de componer el mensaje puedes pulsar el botón [Ver Resultado] para visualizar cómo queda el primer mensaje antes de realizar el envío.

Se enviarán **2** mensajes con el remitente que especifiques.

Nombre del Campo	Longitud del Campo	
NOMBRE	20	<input type="button" value="Insertar"/>
NOTA	3	<input type="button" value="Insertar"/>

Para enviar tus mensajes puedes elegir entre el remitente numérico (217812) o el alfanumérico que se te ha asignado ("CAROL3"). En caso de utilizar el numérico (217812) el SMS aparecerá firmado por defecto incluyendo al final del mensaje: " Fdo: CAROL3", razón por la cuál se descuentan 12 caracteres en el cuerpo del mensaje.

Texto del mensaje que quieres enviar *

Remitente:

Caracteres escritos:

Caracteres restantes:

Num. SMS:

(*)Algunos caracteres son modificados o tienen restricciones al enviarse. Consulta [aquí](#) para identificar los casos.

Realizar el envío:

Ahora mismo

Programar para el día:

Fecha de envío del mensaje: Hora:

Ventana de Envíos:

Permitir enviar los SMS en la siguiente franja

Hora: Hora:

Figura 14.- Pantalla de Envío Personalizado

Como se puede observar, cuando se sube el fichero, se realizan un análisis del mismo extrayendo los campos descriptivos incluidos en el mismo. Dichos campos se muestran en la primera sección de la página.

Al escribir un mensaje de texto, cada vez que se quiera intercalar un campo en el contenido del mensaje, se debe pulsar el botón **[Insertar]** que lo acompaña.

Tras seleccionar el remitente, el momento del envío y la ventana horaria de envío, se debe pulsar el botón **[Enviar Mensaje]** para que el servicio curse el envío.

La aplicación recorrerá uno a uno los destinatarios del mensaje, y sustituirá cada campo de información por el valor que cada contacto tenga en dicho campo.

Para comprobar cómo se sustituye la información adicional en el mensaje pulsar **[Ver Resultados]** y se visualizará como queda el primer mensaje antes de realizar el envío:

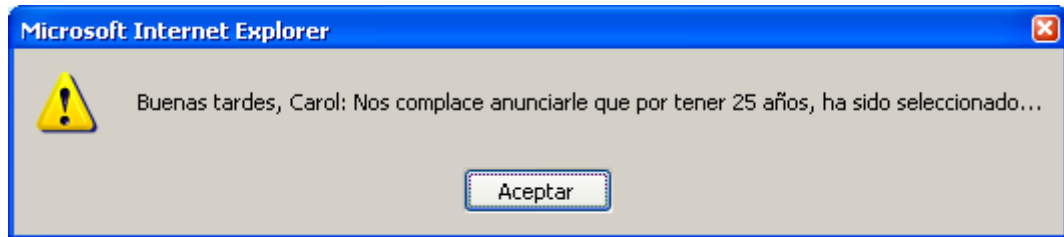


Figura 15.- Ejemplo de Mensaje Personalizado a un Cliente

5.4 Envíos programados

En esta opción se podrán consultar todos los envíos pendientes de ejecutarse:

- Envíos programados
- Envíos con ventana horaria que han sido reprogramados por finalización de ventana horaria.

Al acceder a esta opción aparecerá un listado con los envíos pendientes, Figura 42:

- **Creado:** Fecha de creación del envío
- **Tipo de Envío:** Indica si el envío pendiente obedece a que es un envío programado o un envío con ventana horaria.
- **Ejecución:** Fecha en que está previsto realizarse el envío
- **Estado:** El estado 'Planificado' representa los envíos programando que todavía no han ejecutados y se mostrarán con texto oscuro. El estado 'Error' representa los envíos que han fallado en el momento de ejecutar el envío aparecerán en rojo, como señal de que no se ha resuelto de forma normal y requiere de la atención del usuario.



Envíos Programados

A continuación se muestran los envíos que se han programado y están pendientes de envío.

Selecciona el usuario del que quieres consultar los envíos que tiene programados: [Ver programaciones](#)

Programaciones del usuario: FE4FDA39-SOPORTE.T

Creado	Tipo de envío	Ejecución	Estado	Configuración
19/3/2015 11:53	Grupo Completo	21/3/2015 0:00	Planificado	Detalles

Figura 16.- Pantalla de Envíos Programados

Cualquier envío podrá ser reprogramados o cancelados siempre y cuando su ejecución no sea inminente. Esto se podrá realizar pulsando en **[Detalles]**, donde se accede a una página con más detalles relativos al mensaje.



 **Envíos Programados**

A continuación se pueden ver los detalles del envío programado, así como reprogramar la fecha de ejecución o cancelar el envío.

Usuario que lo ha programado: **FE4FDA39-SOPORTE.T**
Fecha de programación: **19/3/2015 11:58**
Tipo de envío: **Colectivo Completo**
Fecha actual de envío: **21/3/2015 0:00**

Reprogramar:
Fecha de envío del mensaje: 19/03/2015 Hora: 00 00 **Reprogramar**

Remitente: **217812**

Texto del mensaje que quieres enviar:
Hola Bienvenidos a la nueva plataforma Faa: UPTVA

Se enviará a:
Colectiva: LEO

Cancelar programación **Volver**

Figura 17.- Pantalla de Envíos Programados

En caso de que un envío haya sido reprogramado por finalización de ventana horaria, en la pantalla de [Detalles] del mensaje se mostrará la información de la ventana horaria que aplica a dicho envío.

6 RECEPCIÓN DE MENSAJES

Desde este módulo se pueden acceder a las siguientes funcionalidades:

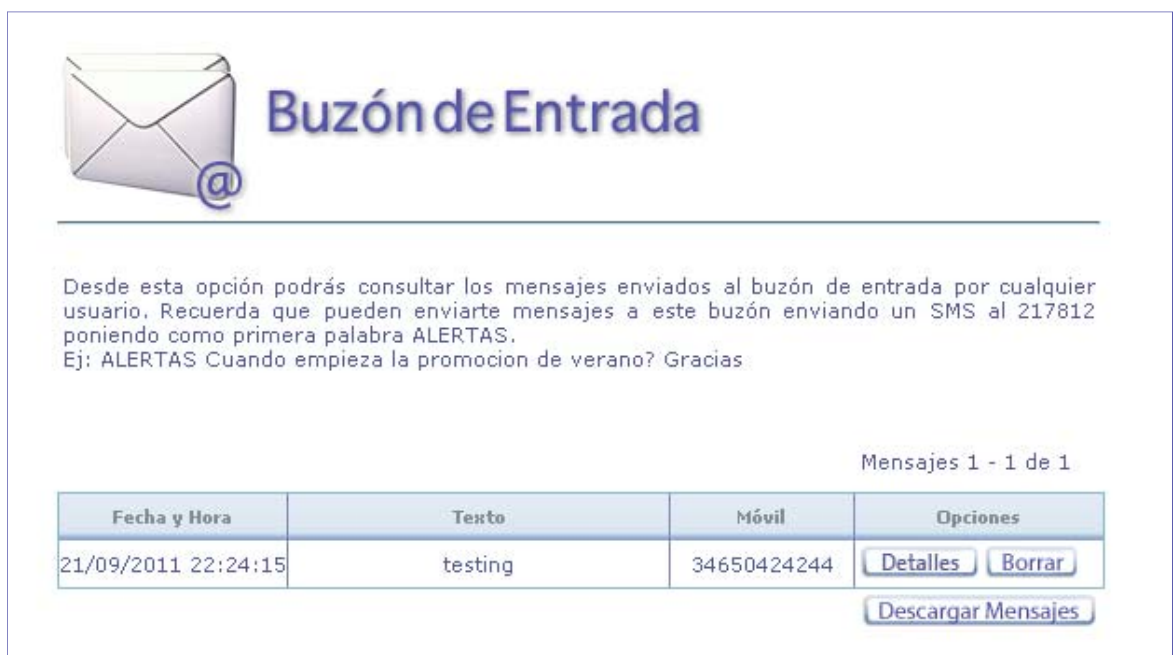
- Buzón de entrada: desde esta opción se podrá tener acceso a los mensajes enviados por los usuarios a la aplicación.

6.1 Buzón de entrada

En esta opción se tendrá acceso al listado de mensajes enviados por los usuarios a la aplicación. Aparecerá un listado con todos los mensajes ordenados del más reciente al más antiguo.

La visualización de los mensajes se realiza en páginas, que contienen un máximo de 25 mensajes, pudiendo avanzar o retroceder entre ellas pulsando los botones de **[Siguiente]** y **[Anterior]**.

Los mensajes no leídos aparecerán resaltados en negrita.



Buzón de Entrada

Desde esta opción podrás consultar los mensajes enviados al buzón de entrada por cualquier usuario. Recuerda que pueden enviarte mensajes a este buzón enviando un SMS al 217812 poniendo como primera palabra ALERTAS.
Ej: ALERTAS Cuando empieza la promoción de verano? Gracias

Mensajes 1 - 1 de 1

Fecha y Hora	Texto	Móvil	Opciones
21/09/2011 22:24:15	testing	34650424244	Detalles Borrar

[Descargar Mensajes](#)

Figura 18.- Pantalla de mensajes del Buzón de Entrada

En el buzón de entrada se pueden realizar las siguientes operaciones:

- Borrar mensajes pulsando sobre el botón **[Borrar]** perteneciente al mensaje que se desea borrar.
- Pulsando sobre el botón **[Descargar mensajes]**, la aplicación generará un fichero de texto plano con la información relativa a todos los mensajes del buzón, indicando Fecha y Hora, Texto y Móvil desde que se envió el mensaje.

mensajes_buzon_MVSTAR.txt - Bloc de notas			
FECHA	HORA	TEXTO	MOVIL
2009/01/22	11:47:41	Estoy muy satisfecho del trato con el cliente	600000002
2009/02/22	14:20:04	me gustaria que hubiese mas promocion de musica on-line	600000001

Figura 19.- Ejemplo de fichero de descarga de los mensajes del buzón de entrada

- Se podrán ver los detalles de cada mensaje recibido pulsando sobre **[Detalles]**. Una vez pulsado este mensaje pasará a marcarse como leído.



Figura 20.- Pantalla de Detalles del Mensaje Recibido

La información que se muestra en los detalles del mensaje es la siguiente (figura 26):

- Fecha y Hora, de la recepción del mensaje en el buzón.
- Móvil, número desde el cual se ha enviado el mensaje
- Texto del mensaje
- Grupos a los que pertenece el número de teléfono que envió el mensaje. Si el teléfono móvil emisor del mensaje pertenece a uno o varios grupos de contactos se indicará cuáles.

En la pantalla de detalla de mensajes se pueden realizar las siguientes operaciones:

- Pulsando el botón **[Responder Mensaje]** se podrá enviar un mensaje SMS al número de móvil que envió el mensaje al buzón de entrada. El servicio mostrará la pantalla de Envío Libre con el número de teléfono destino cumplimentado con el número de móvil del emisor del mensaje.

Texto del mensaje que quieres enviar *

Caracteres escritos:

Caracteres restantes:

Num. SMS:

[Borrar texto del Mensaje](#)

(*)Algunos caracteres son modificados o tienen restricciones al enviarse. Consulta [aquí](#) para identificar los casos.

Números de teléfonos móviles a los que deseas enviar el mensaje (un solo número por línea)

Remitente:

Teléfonos introducidos:

Si lo deseas, puedes subir un fichero con todos los números de teléfono a los que vas a realizar el envío. Dicho fichero debe tener formato *.txt, y debe contener un número de teléfono por línea

[Subir fichero](#) [Borrar números](#)

Figura 21.- Pantalla de Envío de Mensaje Libre

- o Además se podrá añadir el número de móvil emisor a un grupo de contactos pulsando **[Añadir Contacto a grupo]** o **[Añadir datos adicionales]**.

Si se eligió Añadir a grupo de contactos, podrá seleccionar de una lista a qué grupo desea añadir el contacto, el móvil será añadido automáticamente a dicho grupo.

Si quiere incluir información adicional asociada al número de móvil pulsar sobre **[Añadir datos adicionales]**, el número de móvil aparecerá debidamente cumplimentado en la página donde es redirigido para introducir la información adicional (esta opción sólo estará disponible si el grupo admite información adicional).

Añadir contacto a Grupo

Si deseas guardar un contacto, recuerda que debes asignarlo a un grupo de contacto. Los grupos son agrupaciones de contactos. Basta con que selecciones el nombre del grupo y seguidamente pulses el botón [Añadir a Grupo]

Nombre Grupo	Opciones
MUSICOS	Añadir a grupo Añadir datos adicionales
TIENDA	Añadir a grupo

[Volver](#)

Figura 22.- Añadir contacto a grupo

7 AGENDA

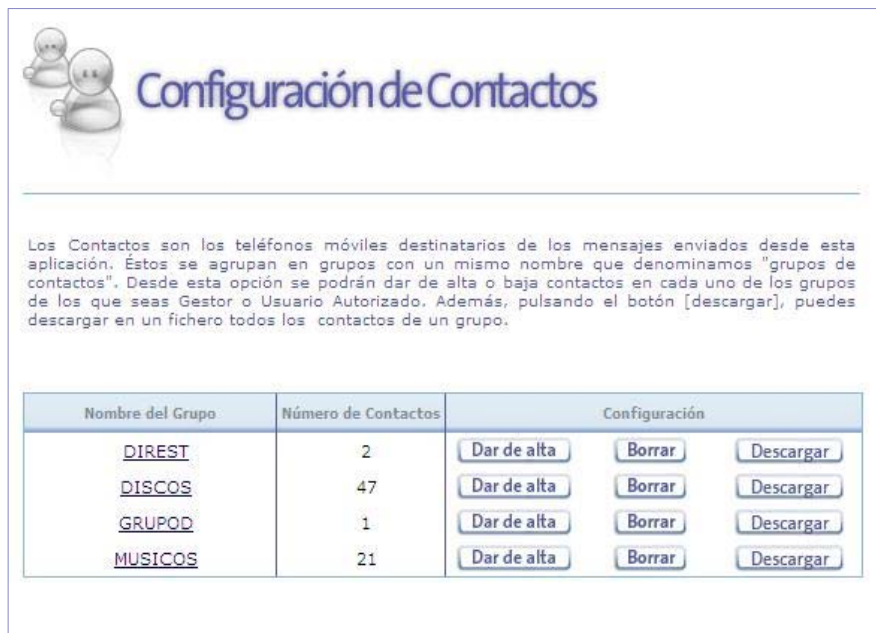
Desde este módulo se pueden realizar dos funcionalidades:

- Gestión de los grupos
- Gestión de los grupos de contactos

7.1 De Contactos

Desde esta página será posible gestionar los contactos de cada grupo. Al seleccionar esta opción se muestra una ventana con los grupos de contactos existentes. Para realizar cualquier operación sobre un contacto en particular se deberá seleccionar el grupo de contactos al que pertenece. Todo contacto definido en el sistema debe estar asociado, al menos, a un grupo de contactos.

Se podrán dar de alta nuevos contactos, borrar algunos o todos los contactos existentes o descargar la lista de contactos a un fichero.



Los Contactos son los teléfonos móviles destinatarios de los mensajes enviados desde esta aplicación. Estos se agrupan en grupos con un mismo nombre que denominamos "grupos de contactos". Desde esta opción se podrán dar de alta o baja contactos en cada uno de los grupos de los que seas Gestor o Usuario Autorizado. Además, pulsando el botón [descargar], puedes descargar en un fichero todos los contactos de un grupo.

Nombre del Grupo	Número de Contactos	Configuración
DIREST	2	Dar de alta Borrar Descargar
DISCOS	47	Dar de alta Borrar Descargar
GRUPOD	1	Dar de alta Borrar Descargar
MUSICOS	21	Dar de alta Borrar Descargar

Figura 23.- Pantalla de Configuración de Contactos

7.1.1 Alta de contactos

Los contactos deben asignarse obligatoriamente a un grupo de contactos, por lo que el grupo de contactos donde se vayan a asociar debe estar creado previamente.

Para dar de alta un contacto a través de la Web se deberá indicar al menos el número de teléfono móvil.

La forma que permite dar de alta contactos es pulsando el botón **[Dar de alta]** de la Figura 29. La pantalla en la que se muestra es la siguiente:



Figura 24.- Pantalla principal de Alta de Contactos

El alta de contactos se puede realizar de diversas formas:

- Si queremos dar **de alta contactos cuya única información es el número de móvil**, existen tres maneras diferentes de darlos de alta:

1. De manera manual, insertando número a número cada uno de los contactos.

Para introducir un contacto se debe teclear el número de teléfono en la caja de texto '**Teléfono:**' y a continuación pulsar el botón [**Agregar Número**].

2. De manera automática, mediante un fichero de texto que contenga los números de teléfono de los contactos a incluir.

El contenido del fichero de texto debe mostrar un número de teléfono por línea, a excepción de la primera línea del fichero que debe ser la palabra MOVIL.

Un ejemplo del fichero es:

Formato de fichero
Movil
609090909
609090909
609090909
609090909
609090909

Figura 25.- Ejemplo de Fichero de Contactos

Una vez definido el fichero con la estructura descrita, se cargará en la aplicación a través del botón **[Subir Fichero]**. Los contactos serán importados a la aplicación.

- Además de poder realizar el Alta vía Web, existe la posibilidad de dar de alta un nuevo contacto enviando un mensaje corto a la aplicación, ver apartado **9.1 Envío de mensajes a la aplicación- Alta de un contacto en un grupo**

- Si queremos dar de **alta contactos con campos de información adicional**:

Se podrá realizar manualmente, introduciendo de uno en uno cada contacto junto con su información adicional o bien automáticamente mediante un fichero.

Una vez que desde la ventana De Contactos se selecciona el botón **[Alta de Contactos con Información Adicional]**, aparece la siguiente ventana:

Desde esta opción puedes dar de alta nuevos contactos con campos de información adicional en el grupo APAS.

Los campos con información adicional tienen que tener un tipo asociado. Este tipo puede ser texto, número o fecha (estrictamente dd/mm/aaaa).

Para que el filtrado se haga bien, estos campos han de estar bien definidos.

Indica el número de campos de información adicional del fichero: Expandir

Inserta los títulos de los campos (máximo 20 caracteres):

▶ Campo 0: Texto ▼

▶ Campo 1: Texto ▼

Aceptar Cancelar

Introduce el fichero con los números de teléfonos de los nuevos contactos junto con sus campos de información adicional y pulsa el botón [Subir Fichero]

Ver ejemplo

Fichero: Examinar...

Subir fichero

Volver

Figura 26.- Alta de contactos con Información Adicional

En primer lugar se debe indicar el número de campos de información adicional que va a tener el grupo y pulsar [Expandir] (no se permiten más de 5 campos con información adicional).

A continuación habrá que introducir cada nombre de campo con información adicional (longitud máxima 20 caracteres) y el tipo de dato que debe soportar. Existen 3 tipos de datos permitidos: Texto, Número y Fecha.

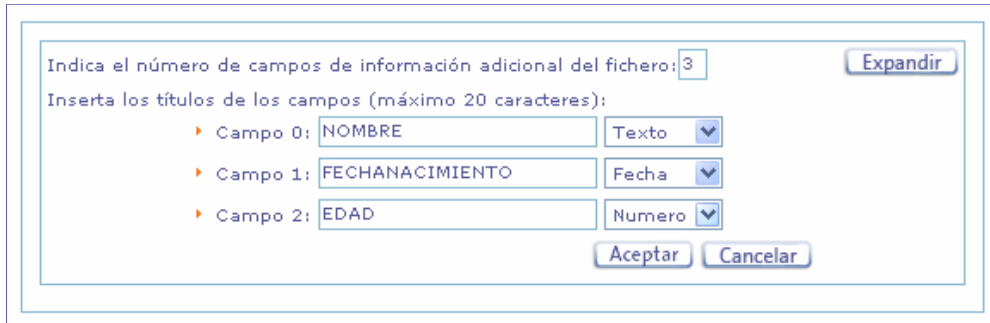


Figura 27.- Definición de Campos de Información Adicional

Para concluir pulsar el botón **[Aceptar]**, y la pantalla se actualizará, confirmándonos que la descripción de los campos se ha hecho correctamente, de la siguiente manera:

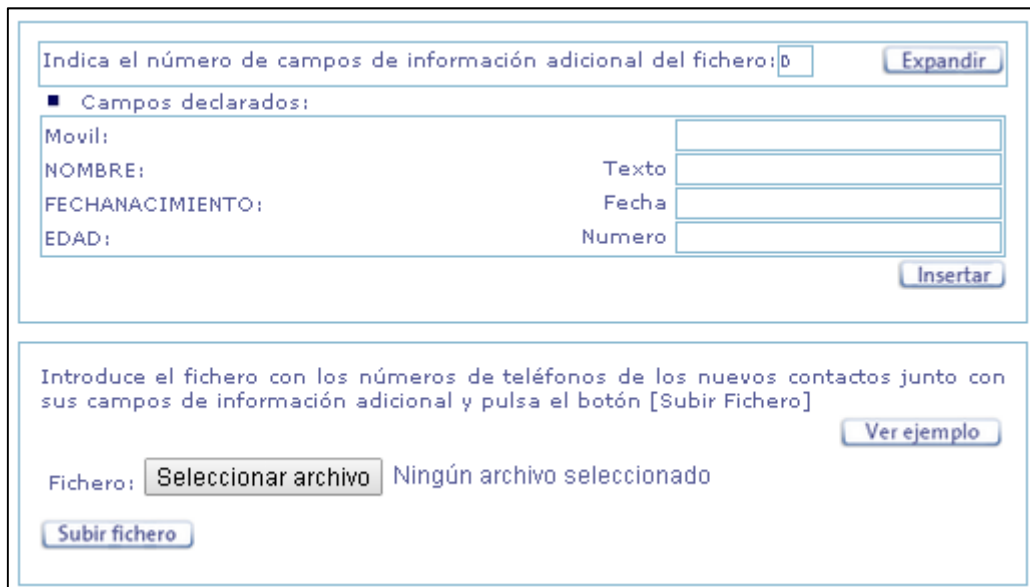


Figura 28.- Pantalla de Definición de Contactos con Información Adicional

Una vez que el grupo tenga definidos los campos será posible insertar contactos con información adicional. Esta acción se puede realizar:

- Incluyendo los contactos de uno en uno: rellenando el formulario en los campos bajo la etiqueta **Campos declarados** y pulsando el botón **[Insertar]**. Es obligatorio cumplimentar el número de teléfono del contacto y al menos un campo más de información.
- Importando varios contactos simultáneamente: especificando un fichero que verifique:
 - La primera línea debe contener los nombres de los campos: el teléfono móvil y tantas columnas adicionales como campos con información adicional se hayan definido.
 - Los nombres de los campos deben coincidir con los que se definan a través de la pantalla de la Figura 30.
 - El resto de líneas del fichero corresponderán a una línea por destinatario de mensaje y la información adicional que le acompaña.
 - Cada uno de los campos debe de estar separado con un tabulador.

Un ejemplo de fichero sería:

Formato de fichero				
Movil	Edad	Sexo	Provincia	Aficion
609090909	32	H	Madrid	Teatro
609090909	32	M	Madrid	Cine
609090909	32	H	Madrid	Teatro
609090909	32	M	Madrid	Moda

Figura 29.- Ejemplo de Fichero de Contactos con Información Adicional

Otro aspecto muy importante a tener en cuenta es que los datos que se incorporen a la aplicación se añadirán a los ya existentes. En caso de que el teléfono de un contacto ya exista, los nuevos datos sobrescribirán a los anteriores.

Al final de la operación se le presentará una pantalla resumen donde se le informará del número total de teléfonos de contactos y de campos de información que se han dado de alta en la aplicación.

Contactos del grupo MUSICOS

Contactos 1 - 4 de 4

Móvil	Nombre	Grupo
34600000001	ALEJANDRO	MUSICALIUM
34600000002	MARIA	REINAS POP
34600000003	DAVID	SONORASM
34600000004	JUAN	RITSUM

Figura 30.- Pantalla de Contactos de un grupo



Recordar que tanto en la inserción manual como en la automática habrá que tener en cuenta que si se introduce un número de teléfono junto con información adicional, si dicho número ya existía en el grupo de contactos, adquirirá automáticamente la nueva información adicional. Este sería el **método para realizar la modificación de la información adicional de los contactos.**

7.1.2 Baja de Contactos

Desde la ventana de Configuración de Contactos, Figura 29, se da la opción de borrar contactos.

Al pulsar el botón de **[Borrar]** se le mostrará un cuadro para buscar al contacto que se desea dar de baja, seguido de un listado de todos los contactos de ese grupo.

Baja de contactos

Desde esta opción podrás dar de baja los contactos del grupo elegido, para ello selecciona los contactos que deseas dar de baja y pulsa el botón [Borrar seleccionados]. Si deseas borrar TODOS los contactos dados de alta en un grupo, pulsa el botón [Borrar números]. Ten en cuenta que esta opción eliminará definitivamente todos los contactos de tu grupo, por lo que te recomendamos que previamente te descargues el fichero de contactos a tu ordenador.

Buscar número móvil del contacto:

Contactos del grupo MUSICOS

<input type="checkbox"/>	Teléfono	Fecha de Alta
<input type="checkbox"/>	34600000001	20/01/2009
<input type="checkbox"/>	34600000002	20/01/2009
<input type="checkbox"/>	34600000003	20/01/2009
<input type="checkbox"/>	34600000004	20/01/2009

Figura 31.- Pantalla de Borrado de Contactos de un Grupo

En la tabla se muestra el listado completo de los números del teléfono dados de alta en el mismo. Si se marca en la casilla situada delante de uno o de varios de los números de teléfono y se pulsa en el botón **[Borrar Contactos Seleccionados]** todos los teléfonos marcados serán eliminados.

Si se desea hacer un borrado completo de todos los contactos de este grupo, deberá pulsar el botón **[Borrar número]**. Esta acción elimina definitivamente de la agenda todos los teléfonos móviles dados de alta en ese grupo hasta la fecha.

Se recomienda antes de borrar todos los contactos de un grupo, hacer una copia de seguridad del mismo, mediante una descarga de todos sus contactos, funcionalidad accesible desde el Botón **[Descargar]** situado en la página de Configuración de Contactos, Figura 27.

Existe la posibilidad de que un usuario cuyo número de móvil pertenezca a un grupo de contactos quiera darse de baja de dicho grupo, para ello deberá enviar un mensaje corto a la aplicación indicando la baja, ver apartado **9.2 Envío de mensajes a la aplicación- Baja de un contacto en un grupo**.

7.1.3 Descargar Contactos

Desde la ventana de Configuración de Contactos, Figura 26, se da la opción de descargar los contactos d un grupo a un fichero. Al pulsar el botón de **[Descargar]** se descargará un fichero con información de todos los contactos dados de alta en ese grupo, incluyendo:

- Teléfono Móvil del contacto.
- Fecha en que se dio de alta: fecha en que se dio de alta desde el interfaz WEB de la aplicación o fecha en la que se dio de alta el propio contacto vía móvil.

7.2 De Grupos de contactos

Un grupo de contactos es un conjunto de números de teléfono móvil almacenados bajo una misma denominación con el objeto de recibir una serie de comunicaciones enviadas por el gestor.



Configuración de Grupos de Contactos

Los grupos son agrupaciones de contactos. Los contactos o números móviles de un grupo se pueden rellenar por el gestor desde el interfaz web o permitir que las personas se apunten enviando un SMS al 217812 con el nombre del grupo.
 En tu caso el formato es "ALTA MNALEERTAS <nombre_grupo>"
 A continuación se muestra el listado de grupos de contactos que tienes disponibles. Si deseas cambiar alguno de los valores de un grupo o darlo de baja pulsa el botón correspondiente situado a la derecha del mismo. Para dar de alta un nuevo grupo pulsa el botón [Alta de un nuevo grupo].

Buscar Grupo de Contactos: →

Nombre del Grupo	Número de Contactos	SMS Enviados	Configuración
<u>LOAD_TES</u>	45517	955878	Modificar Borrar

Alta de un nuevo grupo

Figura 32.- Pantalla de Configuración de Grupos de Contactos

Desde esta pantalla será posible crear o borrar grupos de contactos y editar información de los que ya se tienen.

7.2.1 Alta de un grupo de contactos

Para dar de alta un nuevo grupo pulsar sobre **[Alta de un nuevo grupo]** se mostrará la siguiente ventana:



Figura 33.- Pantalla de recreación de Grupos de Contacto

Para dar de alta el nombre del grupo de contactos es necesario:

1. Asignarle un nombre, debe ser único, es decir, no debe existir otro grupo con el mismo nombre.
2. Se debe indicar un mensaje de bienvenida, de máximo 160 caracteres, para los usuarios que se den de alta en el grupo mandando un mensaje corto a la aplicación (ver apartado 9.1 **Envío de mensajes a la aplicación Alta de un contacto en un grupo**).

7.2.2 Modificar un grupo de contactos

Para poder modificar un grupo de contacto, se deberá pulsar el botón **[Modificar]** de la pantalla principal de agenda de grupo de contactos Figura 36, mostrándose la siguiente pantalla:



Configuración de Grupos de Contactos

Modificar grupos de contactos

El estado actual del grupo es el siguiente:

Nombre del grupo:	MUSICOS
Número de contactos:	4
Mensajes Consumidos:	0
Usuarios Autorizados:	MOVISTAR

Escribe el mensaje de bienvenida (máximo 160 caracteres) que deseas que reciban los contactos de este grupo cuando se den alta en el mismo.

Mensaje de Bienvenida:

Figura 34.- Pantalla de Modificación Mensaje de Bienvenida de un Grupo de Contactos

La única opción que se puede modificar es el mensaje de bienvenida, para ello se deberá modificar el texto existente en el campo **Mensaje de Bienvenida** y seguidamente se deberá pulsar el botón **[Modificar]**.

7.2.3 Borrar grupo de contactos

Para poder borrar un grupo de contactos, se deberá pulsar el botón **[Borrar]** de la pantalla principal de agenda de grupo de contactos Figura 36.

Antes de proceder a eliminar el grupo de contactos, se pide una confirmación adicional.

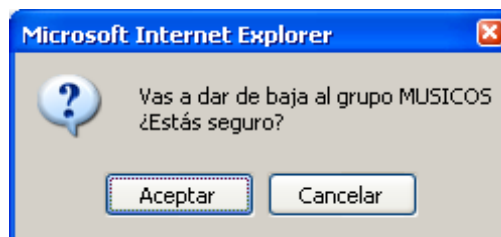


Figura 35.- Ventana confirmación de Borrado de un Grupo de Contactos

8 OPCIONES AVANZADAS

Desde este módulo se pueden acceder a las siguientes funcionalidades:

1. **Estadísticas de mensajes - Resumen:** desde esta opción se podrán realizar consultas tipo resumen, sobre los envíos realizados por la aplicación, pudiendo filtrar rango de fechas.
2. **Estadísticas de mensajes - Detalle:** desde esta opción se podrán realizar consultas sobre los envíos realizados por la aplicación, pudiendo filtrar por grupo, por tipo de envío, etc.
3. **Gestión de encuestas:** desde esta opción se mostrará el listado de todas las encuestas activas y concluidas.

8.1 Estadísticas de Mensajes - Resumen

Desde la opción de estadísticas de mensajes – resumen se podrá obtener un resumen en tiempo real de todos los mensajes enviados entre un rango de fechas dado desglosado por tipo de tráfico; Nacional, Internacional, por Usuario, por tipo de envío y por remitente.



Estadísticas de Mensajes

Estadísticas de envío

Desde el día 10/01/2013 a las 00:00 hasta el día 11/01/2013 a las 00:00

Mensajes SMS de tráfico Nacional

Enviados	Entregados	No Enviados
97	97	0

Mensajes SMS de tráfico Internacional

Enviados	Entregados	No Enviados
0	0	0

Mensajes SMS desglosado por Usuario

Usuario	NUM. SMS	NUM. DEST.
MNALERTAS	97	97

Mensajes SMS desglosado por Tipo de Envío

TIPO DE ENVÍO	NUM. SMS	NUM. DEST.
Libre desde API	97	97

Mensajes SMS desglosado por Remitente

Remitente	NUM. SMS	NUM. DEST.
ALERTAS	97	97

Total de Mensajes SMS recibidos en el buzón: 2

[Volver](#)

8.2 Estadísticas de Mensajes - Detalle

Desde la opción de estadísticas de mensajes de la aplicación podrá consultar en tiempo real:

- Todos los envíos de mensajes que se hayan realizado a grupos de contactos o envíos libres diferenciando el canal de acceso al servicio desde el que se realizó el envío (API XML-RPC o acceso Web).
- Estadísticas asociadas a los envíos personalizados.
- Estadísticas asociadas a las aplicaciones de encuestas: encuestas creadas, mensajes enviados, etc.
- El número de mensajes recibidos en el buzón de mensajes.
- Resúmenes de envío de mensajes, es decir, estadísticas de tráfico acumuladas por tipo de envío y canal desde el que se ha realizado el envío.
- Consultar información detallada de los envíos: si se han entregado o no, si están pendientes de entrega, etc.
- El gestor de la aplicación, podrá consultar las estadísticas de tráfico propias y de los usuarios delegados. Los usuarios delegados únicamente podrán consultar estadísticas de su tráfico.



Sólo se podrán consultar las estadísticas de los mensajes cursados en los últimos 12 meses desde la fecha de la consulta, es decir, el histórico de los mensajes almacenados comprende un año.

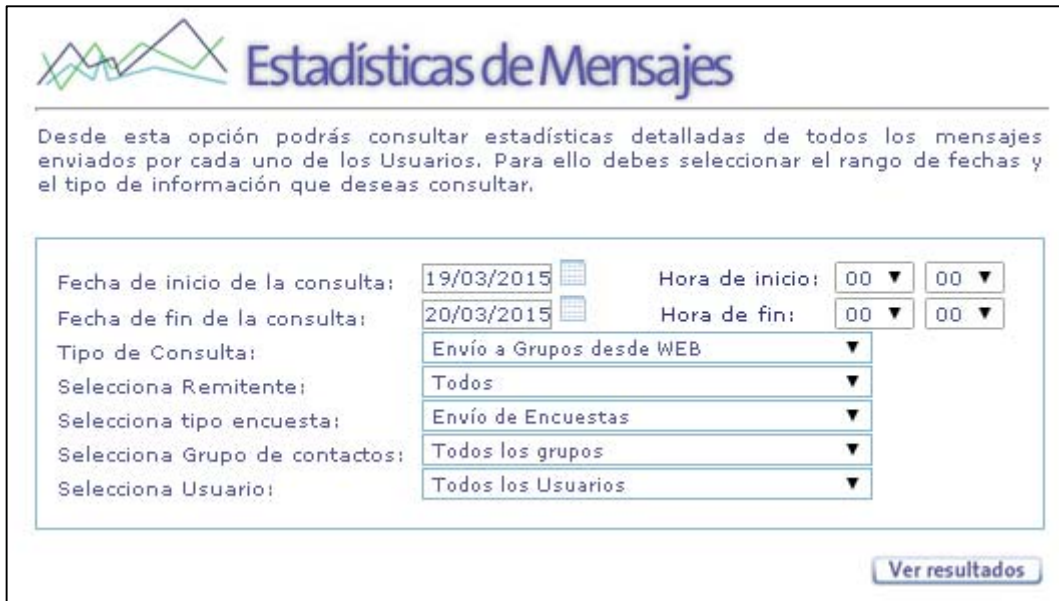


Figura 36.- Pantalla de Estadísticas de Mensajes

Se puede hacer un filtrado de los mensajes que se deseen consultar. Hay muchas posibilidades, pero básicamente se pueden consultar los mensajes que ha enviado un determinado usuario (o los que han enviado todos los usuarios) a lo largo de unos determinados días. Los mensajes pueden ser los originados por envío a grupo de contactos, por envío libre, por envío personalizado o incluso resúmenes de todos los envíos efectuados. Los campos a rellenar serán:

- **Rango de fechas**, y si se desea tramo horario.
- **Tipo de Consulta:** Envío a Grupos desde Web, Envío a Grupos desde API, Libre desde Web, Libre desde Web, Envío Personalizado, Encuestas, Alta en grupos de contacto, Recepción en el buzón y Resúmenes.

- **Selecciona Remitente:** Se seleccionaría “Todos” o uno de los remitentes asignados al gestor/usuario en concreto.
- **Selecciona tipo de encuesta:** Está opción estará disponible siempre y cuando se seleccione en el tipo de consulta “Encuestas” y se seleccionará “Envío de Encuestas” o “Envío Automático Participación Encuesta”.
- **Selecciona Grupo de contactos:** Se seleccionaría el grupo de contactos al que se le han enviado los mensajes. Se pueden seleccionar todos los grupos. Esta opción sólo estará habilitada cuando **Tipo de Consulta** = Envío a Grupos.
- **Selecciona Usuario:** Se seleccionaría el usuario que ha enviado los mensajes. Se pueden seleccionar todos los usuarios.

Una vez cumplimentados todos los filtros, se debe pulsar el botón **[Ver resultados]**.

Un *ejemplo* de consulta sería la que se muestra en la siguiente pantalla: Muestra los mensajes efectuados por envío libre por el usuario MNALERTAS (segunda columna de la tabla) desde el día 18/01/2012 hasta el día 18/01/2012.



Figura 37.- Pantalla de ejemplo de Informes Estadísticos

La pantalla de resultados de una búsqueda estadística muestra la siguiente información:

- **Remitente:** Remitente con que se ha realizado el envío
- **Usuario:** Usuario que realizó el envío, el gestor o un usuario delegado.
- **Texto del Mensaje:** Texto del mensaje enviado.
- **Fecha:** Fecha y hora en que se realizó el envío.
- **Número de Destinatarios (NUM. DEST.):** Número de destinatarios o números de teléfono a los que se ha enviado el mensaje.
- **Número de SMS (NUM.SMS.):** Número de SMS enviados. El número de destinatarios y el número de SMS no coinciden en caso de que se realice un envío de más de 160 caracteres.

Pulsando el botón **[Detalles]** se puede consultar la información de estado de los mensajes enviados. Los posibles estados en que se puede encontrar un mensaje son:

- **Mensajes entregados**, son los que se han entregado correctamente al teléfono móvil del destinatario. De todos estos mensajes se ha recibido la correspondiente confirmación de entrega.
- **Mensajes NO entregados**, son los que no se han podido entregar al teléfono móvil del destinatario. Esto puede haberse debido a varias razones, siendo las más comunes, que el teléfono móvil no ha estado dentro de cobertura durante el periodo de tiempo en que se reintentan las entregas, está apagado o se encuentra dado de baja.
- **Mensajes caducados**, son los que no se han podido entregar al móvil del destinatario porque han caducado, posiblemente porque el teléfono ha estado apagado demasiado tiempo.
- **Mensajes pendientes de confirmación de entrega**, son los que se encuentran en proceso de ser entregados al teléfono móvil del destinatario. Estos mensajes seguirán en estado pendiente hasta que se reciba la correspondiente confirmación de entrega o de fallo.
- **Mensajes que no se ha podido confirmar su entrega**, la mayoría de estos mensajes se habrán entregado correctamente al teléfono móvil del destinatario, pero por causas ajenas al servicio no se ha recibido confirmación expresa de dicha entrega. Esto puede ser producido por diferentes motivos, como por ejemplo, problemas de congestión en la red de telefonía.

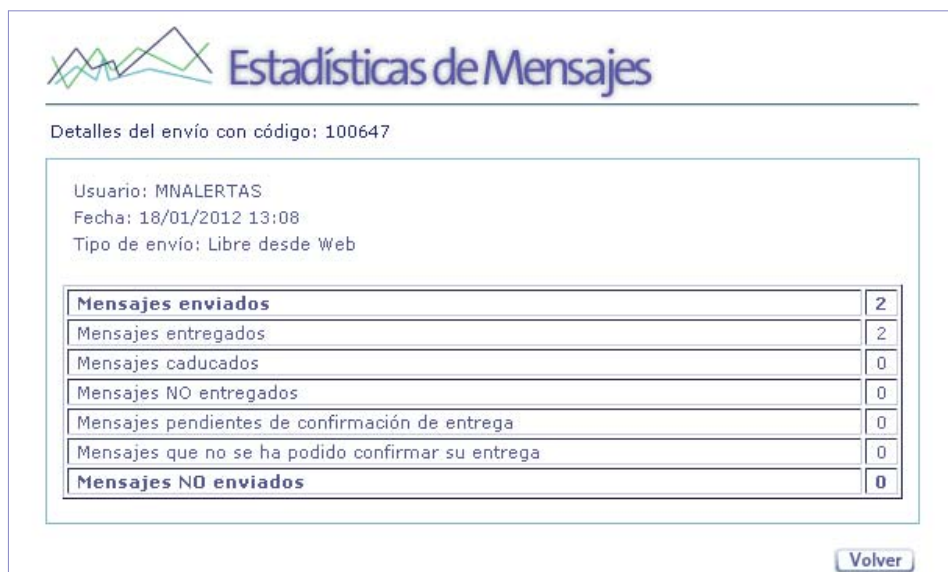
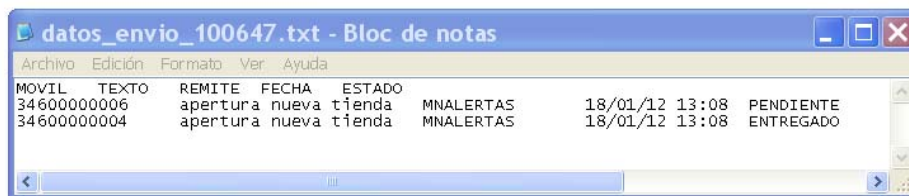


Figura 38.- Pantalla de Información de Estado de un Mensaje

Desde esta pantalla se puede consultar de modo general el estado de mensajes en cada uno de los estados descritos anteriormente. Si se desea comprobar específicamente los números de móviles a los que les ha llegado o no el mensaje, habría que pulsar el botón **[Descargar]** de la pantalla de informes estadísticos Figura 45. Esta opción permite descargar un fichero **.txt** con información detallada sobre el estado en el que se encuentra cada mensaje.

Siguiendo un ejemplo, si se ha enviado un mensaje a un grupo de usuarios (formado por dos usuarios) en el que uno de ellos tiene el móvil encendido y otro operativo, el contenido del fichero a descargar será el siguiente:

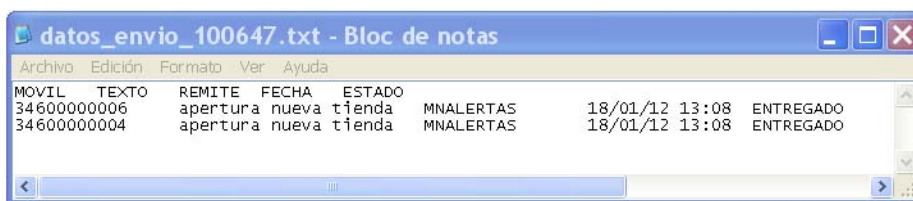
- MOVIL: número de móvil al que se le ha enviado el mensaje.
- TEXTO: contenido del mensaje.
- REMITE: remitente del mensaje.
- FECHA: fecha en la que se ha entregado el mensaje al móvil destino.
- ESTADO: Estado del mensaje.



MOVIL	TEXTO	REMITTE	FECHA	ESTADO
34600000006	apertura nueva tienda	MNALERTAS	18/01/12 13:08	PENDIENTE
34600000004	apertura nueva tienda	MNALERTAS	18/01/12 13:08	ENTREGADO

Figura 39.- Ejemplo de Fichero de Detalle de Mensaje

Siguiendo con el *ejemplo* anterior, si posteriormente el usuario que tenía apagado el móvil lo enciende y se consulta de nuevo la información detallada sobre los envíos de los mensajes, el contenido del fichero será:



MOVIL	TEXTO	REMITTE	FECHA	ESTADO
34600000006	apertura nueva tienda	MNALERTAS	18/01/12 13:08	ENTREGADO
34600000004	apertura nueva tienda	MNALERTAS	18/01/12 13:08	ENTREGADO

Figura 40.- Ejemplo de Fichero de Detalle de Mensaje

8.3 Gestión de Encuestas

Esta funcionalidad permite la generación sencilla de encuestas, a través de las cuales se pueden lanzar preguntas a los clientes finales, y a su vez los clientes finales podrán contestar a dichas encuestas a través del envío de mensajes cortos. Existen dos tipos de encuestas:

- Encuesta con opciones: Los clientes finales contestan a la encuesta escogiendo una opción predefinida por el cliente.
- Encuesta libre: Los clientes finales pueden aportar cualquier respuesta al cliente.

Al entrar en la opción de gestión de encuestas, se presentará un listado con todas las encuestas que están en curso o activas en ese momento. Al lado de cada encuesta activa se verá el botón **[Ver Detalles]** para poder visualizar toda la información asociada a la encuesta.



Figura 41.- Pantalla Principal de Gestión de Encuestas

Si se desea crear una encuesta nueva deberá pulsar el botón **[Alta de una Nueva Encuesta]**. Para realizar una encuesta hay que seleccionar el grupo sobre el que se desea realizar y a continuación pulsar el botón **[Aceptar]**.

8.3.1 Alta de Encuestas

Para realizar una encuesta hay que seleccionar el grupo sobre el que se desea realizar la encuesta.

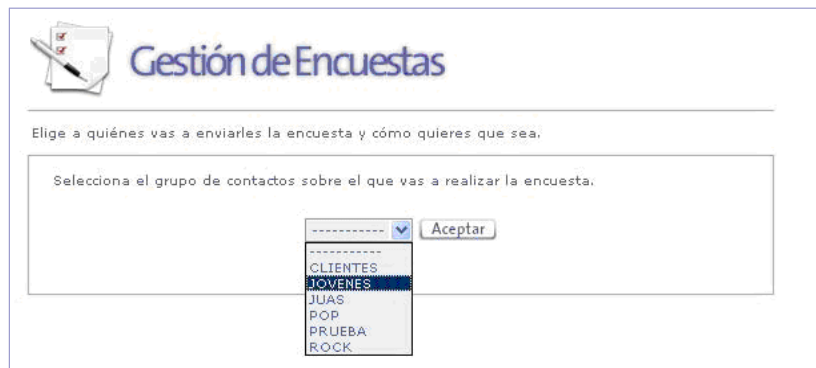



Figura 42.- Pantalla de Selección de Grupo de Contactos para la Encuesta

Una vez pulsado el botón **[Aceptar]** nos lleva a la pantalla de creación de la encuesta:



Gestión de Encuestas

Elige a quiénes vas a enviarles la encuesta y cómo quieres que sea.

Selecciona el grupo de contactos sobre el que vas a realizar la encuesta.

Generación de nuevas encuestas

Marca la opción "Admite nuevos contactos" si deseas que los números de teléfono que respondan a la encuesta se incorporen al grupo como nuevos contactos.
 Para que los usuarios puedan participar en la encuesta, recuerda que deben enviar el texto del mensaje al 217812 en mayúsculas. Puedes indicárselo en el mensaje de inicio de la encuesta.

Nombre de Encuesta: Admite nuevos contactos:

Fecha de comienzo: Fecha de fin:

Encuesta libre

Encuesta con opciones

Opción A Opción B Opción C

¿Quieres enviar un mensaje a los contactos del grupo cuando se inicie la encuesta?

Caracteres escritos:

Caracteres de restantes:

Enviar mensaje de respuesta:

Caracteres escritos:

Caracteres de restantes:

Figura 43.- Pantalla de Creación de un Encuesta

Los parámetros a definir para la creación de una encuesta son los siguientes:

- Nombre de la encuesta.
- Si admite nuevos contactos: Al admitir nuevos contactos los números de teléfono que contesten a la encuesta serán añadidos automáticamente al grupo de contactos de dicha encuesta.

-
- Si es encuesta libre. Para una encuesta libre se podrá introducir como mensaje de respuesta un texto de hasta 160 caracteres. Para obtener más detalles sobre la creación de encuestas libres pulsar sobre el botón **[Ver Ejemplo]**
 - Encuesta con opciones: En este tipo de encuesta el usuario determina mediante tres opciones las posibles respuestas a la encuesta. La asociación de una letra (A, B, C) con la respuesta es meramente informativa. Para lograr que los receptores conozcan las opciones disponibles se deberán indicar en el mensaje asociado a la encuesta (detallado a continuación). Para obtener más detalles sobre la creación de encuestas con opciones pulsar sobre el botón **[Ver Ejemplo]**
 - Si hay que enviar mensaje asociado. Si se selecciona esta opción todos los usuarios del grupo de contactos sobre el cual se realiza la encuesta recibirán este mensaje. Es el mensaje donde se formulará la pregunta de la encuesta, y si fuera una encuesta con opciones se indicarán las posibles opciones de respuesta. Tiene sentido cuando la encuesta no se publicita por otros medios.
 - Si hay que cambiar el mensaje de respuesta. Si se selecciona esta opción se responderá, a cada número de teléfono que conteste a la encuesta, con el mensaje indicado en este apartado.

A continuación se muestra un *ejemplo* de creación de **encuesta libre**:

Generación de nuevas encuestas

Marca la opción "Admite nuevos contactos" si deseas que los números de teléfono que respondan a la encuesta se incorporen al grupo como nuevos contactos.
Para que los usuarios puedan participar en la encuesta, recuerda que deben enviar el texto del mensaje al 217812 en mayúsculas. Puedes indicárselo en el mensaje de inicio de la encuesta.

Nombre de Encuesta:	<input type="text" value="MUSICA"/>	Admite nuevos contactos:	<input checked="" type="checkbox"/>
Fecha de comienzo:	<input type="text" value="07/02/2012"/>	Fecha de fin:	<input type="text" value="08/02/2012"/>
<input checked="" type="radio"/> Encuesta libre	<input type="button" value="Ver ejemplo"/>		
<input type="radio"/> Encuesta con opciones	<input type="button" value="Ver ejemplo"/>		
Opción A	<input type="text"/>	Opción B	<input type="text"/>
Opción C	<input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> ¿Quieres enviar un mensaje a los contactos del grupo cuando se inicie la encuesta?			
<input type="text" value="¿Qué estilo de música te gusta más?"/>	Caracteres escritos:	<input type="text" value="36"/>	
	Caracteres de restantes:	<input type="text" value="124"/>	
<input type="checkbox"/> Enviar mensaje de respuesta:			
<input type="text"/>	Caracteres escritos:	<input type="text" value="0"/>	
	Caracteres de restantes:	<input type="text" value="160"/>	
<input type="button" value="Iniciar encuesta"/>			

Figura 44.- Pantalla de Creación de una Encuesta Libre

A continuación se muestra un *ejemplo* de creación de **encuesta con opciones**:

Generación de nuevas encuestas

Marca la opción "Admite nuevos contactos" si deseas que los números de teléfono que respondan a la encuesta se incorporen al grupo como nuevos contactos.
Para que los usuarios puedan participar en la encuesta, recuerda que deben enviar el texto del mensaje al 217812 en mayúsculas. Puedes indicárselo en el mensaje de inicio de la encuesta.

Nombre de Encuesta:	<input type="text" value="MUSICA"/>	Admite nuevos contactos:	<input checked="" type="checkbox"/>
Fecha de comienzo:	<input type="text" value="07/02/2012"/>	Fecha de fin:	<input type="text" value="08/02/2012"/>
<input type="radio"/> Encuesta libre	<input type="button" value="Ver ejemplo"/>		
<input checked="" type="radio"/> Encuesta con opciones	<input type="button" value="Ver ejemplo"/>		
Opción A	<input type="text" value="POP"/>	Opción B	<input type="text" value="CLASICA"/>
		Opción C	<input type="text" value="ROCK"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ¿Quieres enviar un mensaje a los contactos del grupo cuando se inicie la encuesta?			
<input type="text" value="¿Qué estilo de música te gusta más?"/>		Caracteres escritos:	<input type="text" value="65"/>
<input type="text" value="A: POP"/>		Caracteres de restantes:	<input type="text" value="95"/>
<input type="text" value="B: CLASICA"/>			
<input type="text" value="C: ROCK"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Enviar mensaje de respuesta:			
<input type="text" value="Gracias por darnos tu opinión"/>		Caracteres escritos:	<input type="text" value="29"/>
		Caracteres de restantes:	<input type="text" value="131"/>

Figura 45.- Pantalla de Creación de Encuesta con Opciones

Tras cumplimentar todos estos campos, se debe pulsar el botón **[Iniciar Encuesta]**.

El siguiente paso es la activación de la encuesta. Si la encuesta no está activa, no gestionará respuestas. Para ello se debe seleccionar el botón **[Activar]**.

Para ver el formato de los mensajes de respuesta a las encuestas consultar el apartado **9.3 Envío de mensajes a la aplicación - Responder a una encuesta**.

8.3.2 Ver Detalles de Encuestas

En la pantalla principal de encuestas, Figura 16, al lado de cada encuesta se muestra el botón **[Detalles]** para acceder en tiempo real a toda la información asociada a la encuesta.

Esta pantalla será diferente dependiendo del tipo de encuesta:

- Si es una encuesta libre, la pantalla de detalles que aparece es la siguiente:



The screenshot shows a web interface titled "Gestión de Encuestas" with a sub-header "Información detallada de la Encuesta". The details are as follows:

Código de la encuesta:	MUSICA
Fecha de inicio:	05/03/2009
Fecha de fin:	06/03/2009
Activa:	No
Fecha de activación:	05/03/2009
Tipo de encuesta:	Libre
Total de votos:	0
Mensaje de Respuesta:	<input type="text"/>

Below the details, there is a "Fichero de datos:" label and a "Descargar" button. At the bottom of the interface, there are four buttons: "Activar", "Modificar mensaje de respuesta", "Borrar", and "Volver".

Figura 46.- Pantalla de Detalles de una Encuesta Libre Existente

El botón **[Descargar]** permite descargar a un fichero las respuestas enviadas por los clientes finales a la encuesta. Un ejemplo del fichero de descarga es el siguiente:

MOVIL	RESPUESTA	FECHA
34609654321	Londres	2007-11-07 11:11:01
34609123456	Venecia	2007-11-07 12:08:03

Figura 47.- Formato del Fichero de Respuesta de una Encuesta Libre


- Si es una encuesta con opciones, la pantalla de detalles que aparece es la siguiente:


Información detallada de la Encuesta


Código de la encuesta:	CAROLINA4
Fecha de inicio:	07/11/2007
Fecha de fin:	08/11/2007
Activa:	Si
Fecha de activación:	07/11/2007
Tipo de encuesta:	Parametrizable
Total de votos:	1
Mensaje de Respuesta:	Gracias por participar!!!


Fichero de datos: [Descargar](#)


Opcion A : blanco	100.0
Opcion B : negro	0.0
Opcion C : azul	0.0
Nulos:	0.0

Total: 

Opcion A:  100.0%

Opcion B:  0.0%

Opcion C:  0.0%

Nulos:  0.0%

[Desactivar](#) [Modificar mensaje de respuesta](#) [Borrar](#) [Volver](#)

Figura 48.- Pantalla de Detalles de una Encuesta con Opciones Existentes

En las encuestas con opciones, no se da la opción de descargar el fichero de respuesta ya que al estar las respuestas previamente predefinidas se realiza automáticamente un procesamiento de las mismas y se representa mediante un gráfico de barras la distribución de respuestas recibidas para cada opción.

En las pantallas de detalles de las encuestas, tanto en encuestas libres (Figura 21) como en las encuestas con opciones (Figura 23), se muestran en su parte inferior una lista con los siguientes botones:

- **[Activar/Desactivar]:** Permite activar una encuesta que no está activa, o desactivar una encuesta que está activa.
- **[Modificar Mensaje de Respuesta]:** Permite modificar el mensaje que se enviará a los clientes finales que envíen mensajes de respuesta a la encuesta.
- **[Borrar]:** Permite dar de baja una encuesta en el sistema.

9 CONFIGURACIÓN

Desde este módulo se pueden acceder a las siguientes funcionalidades:


1. **Cuenta:** desde esta opción se podrá modificar los datos de contacto y el límite mensual de SMS.
2. **Usuarios:** desde esta opción se podrán visualizar el listado de los usuarios autorizados dados de alta en la aplicación, dar de alto nuevos usuarios y modificar datos relativos a un usuario.
3. **Buzón de entrada:** desde esta opción se podrá configurar el funcionamiento del buzón de entrada de mensajes.
4. **SMS Internacional:** desde esta opción se podrá activar o desactivar el envío de mensajes a numeración internacional.
5. **Remitentes:** desde esta opción se podrá modificar la lista de los remitentes alfanuméricos definidos.
6. **Usuario API:** desde esta opción se podrá modificar el usuario y contraseña de acceso por API, así como su envío al usuario gestor..
7. **Cambio de clave:** desde esta opción se podrá cambiar la contraseña de acceso al servicio (solo usuarios autorizados, ya que la clave del usuario gestor solo se puede modificar en Aplicateca.).

9.1 Gestión de la Cuenta

Desde aquí podemos modificar los datos de contacto como son:

- Teléfono móvil para las alertas SMS.
- Persona de contacto.
- Correo electrónico de contacto.
- Teléfono de atención – Es el teléfono de información del cliente al que Telefónica redirigirá las consultas y reclamaciones que se reciban respecto a sus obligaciones hacia los destinatarios de los mensajes.
- Límite mensual de SMS – Por motivos de seguridad y control de consumo se establece inicialmente un límite mensual de envío de SMS para cada cliente. Este límite puede ser variado por petición del cliente cambiando el valor en este formulario (el nuevo límite solicitado o es automático, por lo que puede tardar más de un día en estar disponible) .

Al finalizar se pulsa el botón **Modificar** para efectuar los cambios.



Mensajería Negocios

¿Cómo quieres enviar los mensajes cortos?

Desde esta opción **podrás modificar tus datos de contacto y el límite mensual de SMS. Al finalizar pulsa el botón [Modificar] para efectuar los cambios.**

Teléfono Móvil para las alertas SMS:	<input type="text" value="34650424244"/>
Persona de contacto:	<input type="text"/>
Correo electrónico de contacto:	<input type="text" value="manuel.ruiz@uptiva.ne"/>
Teléfono de atención:	<input type="text"/>
Límite mensual de SMS:	<input type="text" value="3"/>

Figura 49.- Pantalla de Gestión de la Cuenta

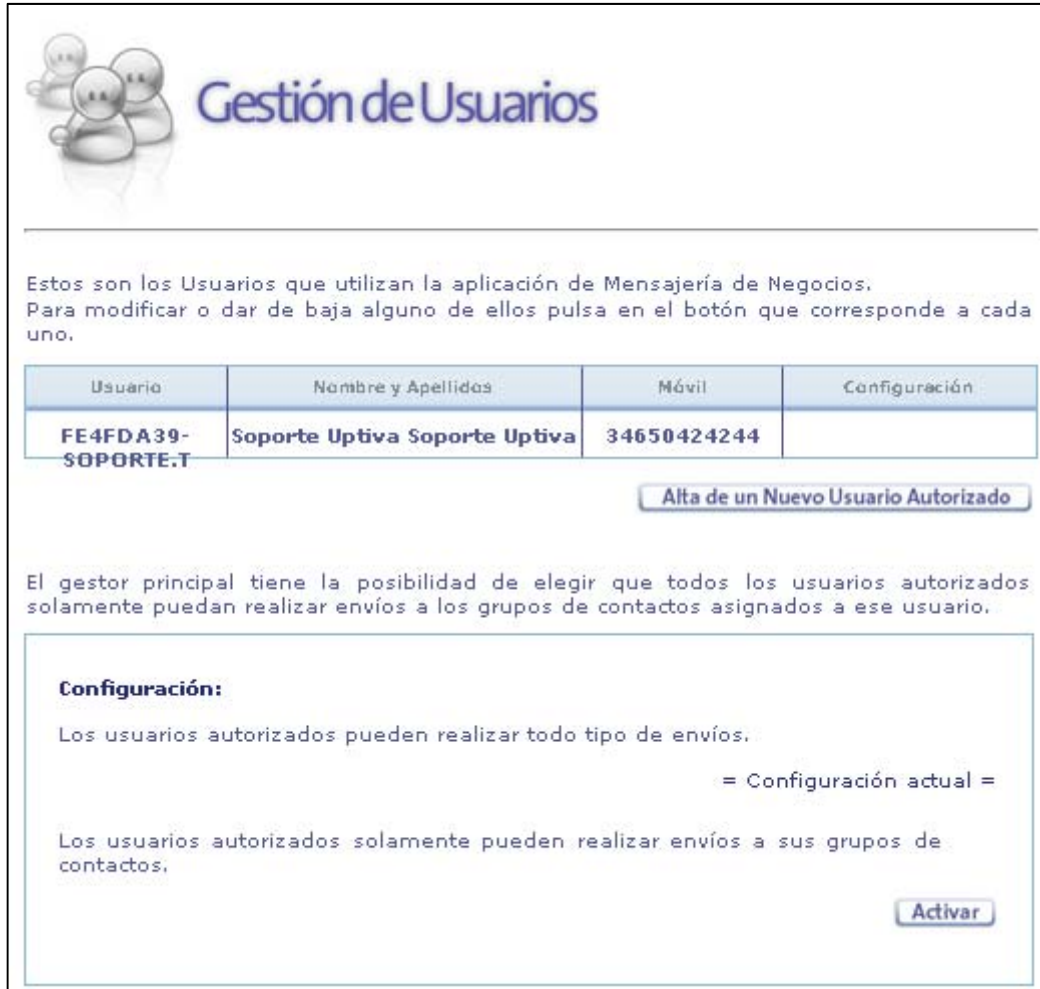
9.2 Gestión de Usuarios

Esta opción sólo estará visible para el gestor principal. Al entrar, se presentará el listado de los usuarios (gestores principales y usuarios autorizados) que están dados de alta hasta ese momento en la aplicación. El usuario gestor es el que se representa en negrita y puede crear tantos usuarios autorizados como estime oportuno.

Se podrán realizar las siguientes operaciones:

- Dar de alta nuevos usuarios autorizados.
- Modificar datos relativos a un usuario: móvil, nombre y apellidos, nombre de empresa y grupos de contactos asignados.
- Borrar usuarios autorizados.

La pantalla principal de gestión de usuarios se muestra en la figura a continuación:



Gestión de Usuarios

Estos son los Usuarios que utilizan la aplicación de Mensajería de Negocios. Para modificar o dar de baja alguno de ellos pulsa en el botón que corresponde a cada uno.

Usuario	Nombre y Apellidos	Móvil	Configuración
FE4FDA39-SOPORTE.T	Soporte Uptiva Soporte Uptiva	34650424244	

Alta de un Nuevo Usuario Autorizado

El gestor principal tiene la posibilidad de elegir que todos los usuarios autorizados solamente puedan realizar envíos a los grupos de contactos asignados a ese usuario.

Configuración:

Los usuarios autorizados pueden realizar todo tipo de envíos. = Configuración actual =

Los usuarios autorizados solamente pueden realizar envíos a sus grupos de contactos.

Activar

Figura 50.- Pantalla de Gestión de Usuarios

Desde el apartado de configuración se podrá indicar si los usuarios autorizados pueden o no realizar envíos a todos los grupos de contactos o sólo a los asignados.

9.2.1 Alta de un Nuevo Usuario

El gestor de la aplicación puede crear tantos usuarios autorizados como se desee. Todos tendrán el mismo perfil en cuanto a funcionalidad se refiere.

Los datos que deberá introducir para dar de alta un nuevo usuario autorizado son los siguientes:

- **Código de Usuario:** Este será el código que utilizará el nuevo usuario autorizado para acceder a la aplicación, y puede tener como máximo 10 caracteres.
- **Contraseña:** será la clave que utilizará el usuario autorizado para validarse en el sistema. Esta contraseña podrá ser modificada por el propio usuario una vez que acceda a la aplicación.
- **Móvil:** Teléfono móvil del usuario autorizado.
- **Nombre y Apellidos:** Nombre y apellidos del usuario autorizado



Gestión de Usuarios

Alta de Usuarios Autorizados

Para dar de alta un Usuario introduce un Código, una Contraseña para él, sus datos personales y su número de teléfono móvil. Además puedes indicar los grupos de contactos que vas a asignar a este Usuario.

Código de Usuario (máximo 10 caracteres):	<input type="text"/>
Contraseña (mínimo 6 caracteres):	<input type="password"/>
Repita contraseña (mínimo 6 caracteres):	<input type="password"/>
Móvil:	<input type="text"/>
Nombre y Apellidos:	<input type="text"/>

Figura 51.- Pantalla de Alta de Usuario Autorizado

Una vez pulsado el botón **[Dar de Alta]** se presentará una segunda pantalla en la que se deben seleccionar los grupos de contactos que podrá gestionar el usuario autorizado que se acaba de dar de alta.

Para cambiar alguno de los datos del Usuario, deberás posicionarte en la casilla adecuada y actualizar la información que se desees. Cuando hayas concluido, deberás pulsar el botón [Modificar]

Código de Usuario:	MARKETING
Móvil:	<input type="text" value="34616395370"/>
Nombre y Apellidos:	<input type="text" value="Departamento Marketing"/>
Nombre de Empresa:	<input type="text" value="Movistar"/>
Seleccione grupos de contactos:	<input type="checkbox"/> CERTIF <input type="checkbox"/> ENCUESTA <input type="checkbox"/> RRHH <input type="checkbox"/> JUBILADO <input type="checkbox"/> FORMCRC <input type="checkbox"/> FILTRO

Figura 52.- Pantalla de Asignación Grupos Contactos en Alta de Usuario Autorizado

9.2.2 Modificación de un Usuario

Desde la pantalla de Gestión de Usuario Figura 47, se da la opción de modificar un usuario existente. Al pulsar el botón [Modificar] aparece una ventana exactamente igual a la mostrada en la Figura 47.

Los datos que se pueden modificar son:

- Número de móvil del usuario.
- Nombre y apellidos del usuario.

- El nombre de la empresa.
- Los grupos de contactos a los que puede enviar mensajes.

Pulsando el botón **[Modificar]**, se procederá a la actualización de los datos modificados.

9.2.3 Borrado de un Usuario

Desde la pantalla de Gestión de Usuarios Figura 47, se da la opción de borrar un usuario existente. Al pulsar el Botón **[Borrar]** aparecerá una ventana emergente solicitando el borrado de dichos datos.

9.2.4 Configuraciones opcionales

La segunda parte de la pantalla de Gestión de Usuarios, Figura 49, permite al gestor de la aplicación definir para cada usuario los tipos de envíos que podrá realizar a través del servicio.

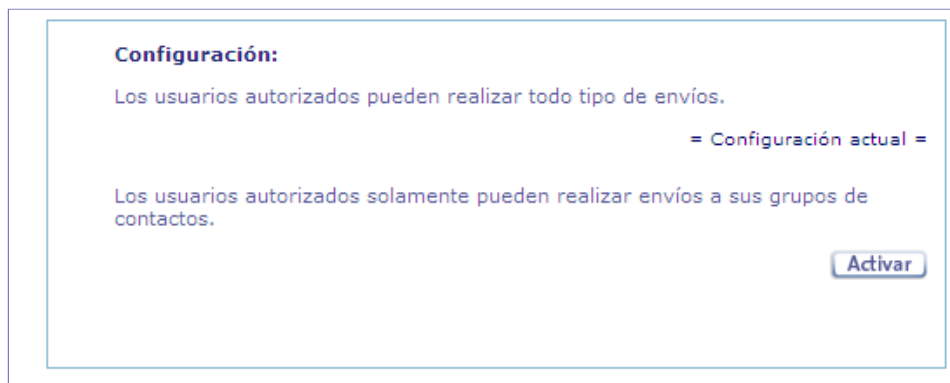


Figura 53.- Operaciones de Configuración de Usuarios

El usuario gestor de la aplicación puede configurar para cada usuario autorizado:

- Los usuarios autorizados pueden realizar todo tipo de envíos: El usuario podrá crear y gestionar su propia agenda de contactos y realizar cualquier tipo de envío a través del servicio.
- Los usuarios autorizados solamente pueden realizar envíos a sus grupos de contactos: El usuario únicamente podrá realizar operaciones sobre los grupos que el gestor de la aplicación le haya habilitado (Figura 49), es decir podrá gestionar los contactos de dichos grupos, así como realizar envíos a dichos grupos. El resto de las opciones del servicio no estarán disponibles para el usuario.

El gestor de la aplicación configura el comportamiento para cada usuario pulsando el botón **[Activar]**. La configuración asociada a un usuario es la que está acompañada por la etiqueta **Configuración Actual**. En la Figura 50, el usuario tiene activado que solamente puede realizar envíos a sus grupos de contactos.

9.3 Configuración Buzón de Entrada

Desde esta opción se podrá configurar si se desea enviar un mensaje automático de respuesta a los usuarios que envíen un mensaje al buzón de entrada, y en caso afirmativo, se podrá definir el texto que se desea enviar.

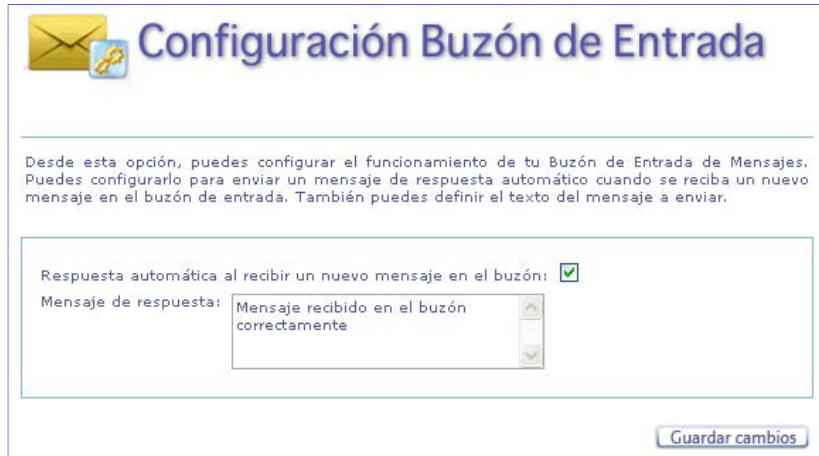


Figura 54.- Pantalla de Configuración del Buzón de Entrada

9.4 SMS Internacional

Desde aquí se puede activar o desactivar el envío de mensajes a numeración internacional. Se debe incluir el prefijo internacional + o 00.

Con el fin de asegurar la recepción de los sms en cualquier destino internacional y la posible respuesta, en estos envíos no se utilizan nunca remitentes alfanuméricos ni el remitente 217812, sino que se sustituye automáticamente al remitente original por el remitente **638444812** para los envíos internacionales.

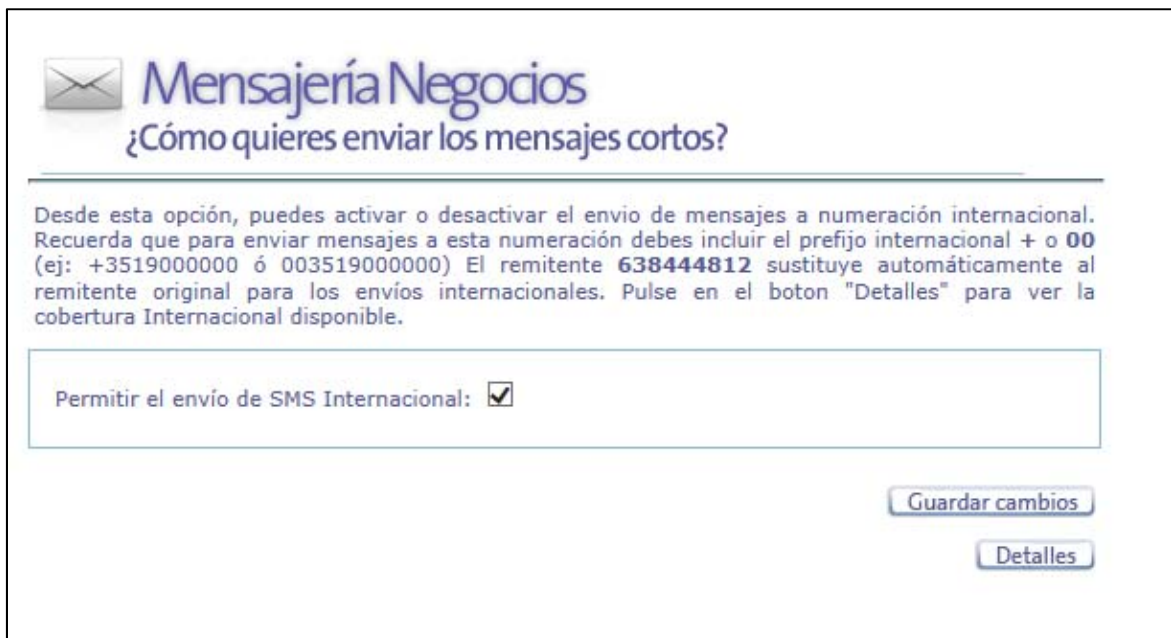


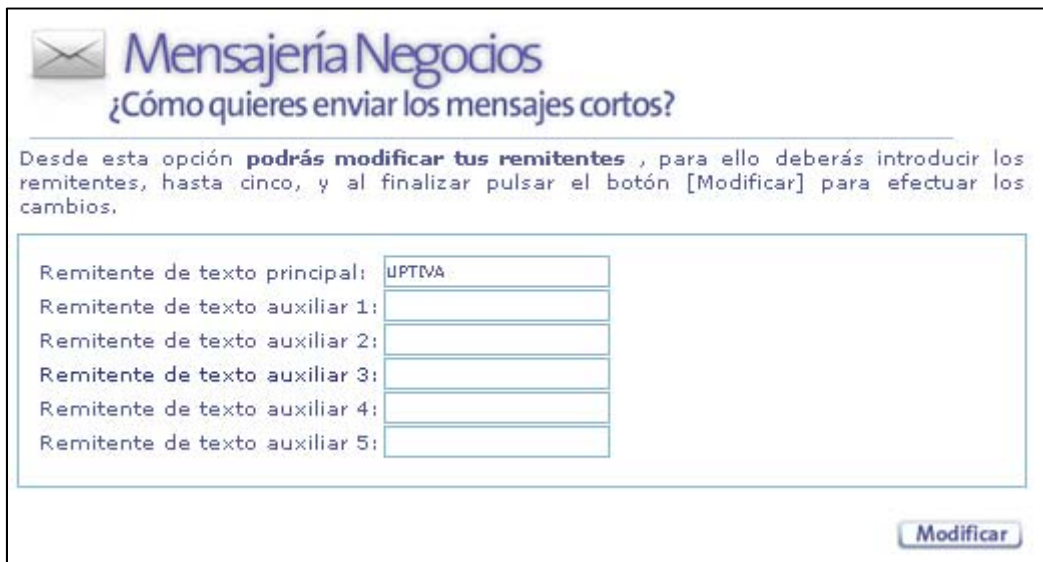
Figura 55.- Pantalla de SMS Internacional

Mensajería Negocios permite enviar SMS a cualquier destino internacional por la herramienta Web o utilizando el API, por un precio único e independiente de cada destino, y está garantizado a cualquiera de los 63 destinos de la [tabla de destinos garantizados](#)

El envío al resto de países es posible con sólo utilizar el prefijo adecuado, pero se advierte que se realiza por conexiones no garantizadas y que no devuelven confirmación sobre la entrega. El precio es el mismo que para los destinos garantizados.

9.5 Gestión de Remitentes

Desde aquí podemos crear, cambiar o modificar el remitente de nuestros envíos.



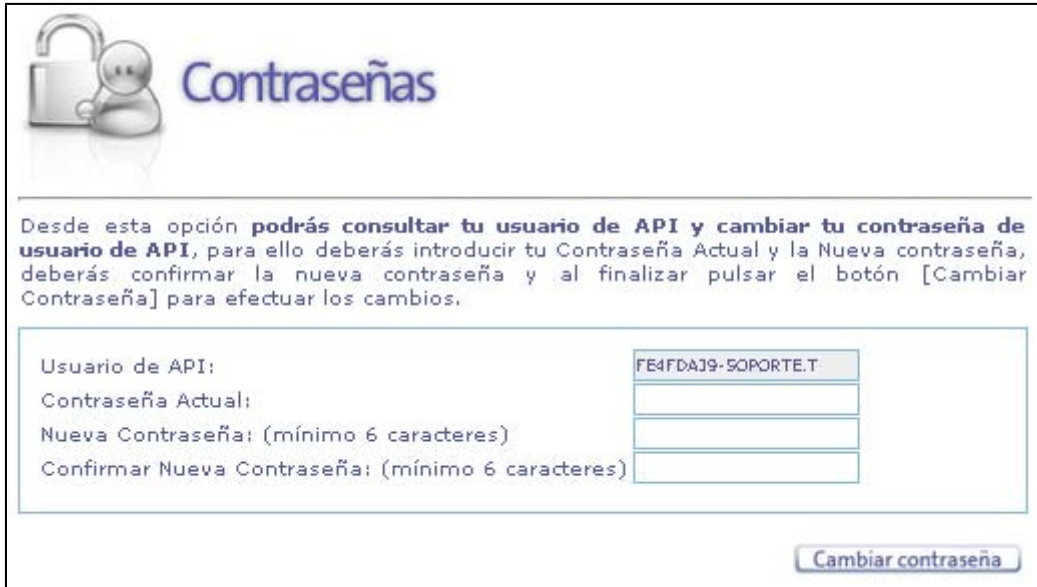
The screenshot shows a web interface for 'Mensajería Negocios' with the heading '¿Cómo quieres enviar los mensajes cortos?'. Below the heading is a paragraph of instructions: 'Desde esta opción podrás modificar tus remitentes, para ello deberás introducir los remitentes, hasta cinco, y al finalizar pulsar el botón [Modificar] para efectuar los cambios.' Below this text is a form with six input fields: 'Remitente de texto principal:' (containing 'UPTVA'), 'Remitente de texto auxiliar 1:', 'Remitente de texto auxiliar 2:', 'Remitente de texto auxiliar 3:', 'Remitente de texto auxiliar 4:', and 'Remitente de texto auxiliar 5:'. A 'Modificar' button is located at the bottom right of the form area.

Figura 56.- Pantalla Gestión de Remitentes

9.6 Usuario API

Desde esta opción se podrá cambiar su contraseña de acceso a la aplicación. Para ello deberá introducir en el campo contraseña actual, la contraseña que utilizó para identificarse en la página principal del servicio. A continuación, en el campo **Nueva contraseña**, escribirá la nueva contraseña que elegida el Usuario.

Por último, deberá confirmar la nueva contraseña, para asegurar que no se equivocó al escribirla y pulsar el botón **[Cambiar Contraseña]**, para que los cambios se lleven a efecto.



Contraseñas

Desde esta opción **podrás consultar tu usuario de API y cambiar tu contraseña de usuario de API**, para ello deberás introducir tu Contraseña Actual y la Nueva contraseña, deberás confirmar la nueva contraseña y al finalizar pulsar el botón [Cambiar Contraseña] para efectuar los cambios.

Usuario de API: FE4FDA19-SOPORTE.T

Contraseña Actual:

Nueva Contraseña: (mínimo 6 caracteres):

Confirmar Nueva Contraseña: (mínimo 6 caracteres):

Cambiar contraseña


Figura 57.- Pantalla Cambio de Contraseña

9.7 Cambio de Clave

Desde esta opción se podrá cambiar su contraseña de usuario, introduciendo tu contraseña actual y la nueva contraseña.

La nueva contraseña debe de cumplir los siguientes requisitos de seguridad:

- No coincide con anteriores contraseñas ya utilizadas.
- Incluye al menos 1 dígito (0-9).
- Incluye al menos un carácter en minúsculas.
- Incluye al menos un carácter en mayúsculas.
- Incluye al menos un símbolo especial de la lista "@#\$%".
- La longitud es mayor que 8 y menor que 20.



Cambio de Clave

Desde esta opción podrás cambiar tu contraseña de usuario, para ello deberás introducir tu Contraseña Actual y la Nueva contraseña, deberás confirmar la nueva contraseña y al finalizar pulsar el botón [Cambiar Contraseña] para efectuar los cambios.

La nueva contraseña debe de cumplir los siguientes requisitos de seguridad:

- No coincide con anteriores contraseñas ya utilizadas.
- Incluye al menos 1 dígito (0-9)
- Incluye al menos un caracter en minúsculas.
- Incluya al menos un caracter en mayúsculas.
- Incluye al menos un símbolo especial de la lista "@#\$%".
- La longitud es mayor que 8 y menor que 20.

Contraseña Actual:	<input type="text"/>
Nueva Contraseña: (mínimo 6 caracteres)	<input type="text"/>
Confirmar Nueva Contraseña: (mínimo 6 caracteres)	<input type="text"/>

Figura 58.- Pantalla Cambio de Clave

10 DOCUMENTACIÓN

10.1 Manual del Gestor

Desde esta opción se podrá descargar la última versión de este manual (manual del gestor).

10.2 Manual del API

Desde esta opción se podrá descargar la última versión del manual del API.

11 ENVÍO DE MENSAJES A LA APLICACIÓN

La aplicación está preparada para recibir mensajes de texto con una sintaxis especificada que permite a los clientes finales que envían los mensajes al servicio:

- Darse de alta (con y sin información adicional) en un grupo de contactos.
- Darse de baja de un grupo de contactos.
- Responder a encuestas.



Basta con enviar el mensaje con el formato adecuado al 217812 **siempre en mayúsculas**.

Para enviar mensajes basta con saber el remitente alfanumérico principal elegido en el momento del alta del servicio y el nombre del grupo de contactos al que se desea enviar el mensaje.

11.1 Alta de un contacto en un grupo

Un cliente que desee darse de alta en un grupo de contactos (para recibir notificaciones, información, etc.) debe enviar el siguiente mensaje:

ALTA <remitente alfanumérico principal> <nombre de grupo>¹

Por ejemplo, si la empresa MIB S.A. al darse de alta ha elegido como remitente “MIBSA” y ha creado un grupo de contactos llamado “CLIENTES”, para darse de alta en el grupo de contacto, un usuario debe enviar el siguiente mensaje al 217812:

ALTA MIBSA CLIENTES

Si el alta es con información adicional, el mensaje deberá ser:

ALTA <remitente alfanumérico principal> <nombre de grupo> <valor campo 1> <...>

En el caso de que el grupo de contactos tenga definidos los campos nombre y edad, el texto que un usuario debe enviar en el SMS es el siguiente:

ALTA MIBSA CLIENTES CARMEN 28

¹ El separador a emplear es el espacio en blanco. Aplica a la sintaxis de todos los mensajes a enviar por el cliente final a la aplicación.

11.2 Baja de un contacto en un grupo

Un cliente que desee darse de baja en un grupo de contactos debe mandar el siguiente mensaje:

BAJA <Remitente alfanumérico principal> <nombre de grupo>

En el *ejemplo* el comando a enviar al 217812 es:

BAJA MIBSA CLIENTES

11.3 Responder a una encuesta

Un cliente que desee participar en una encuesta libre debe enviar el siguiente mensaje:

<Remitente alfanumérico principal > <nombre de grupo> <código de encuesta> <respuesta libre>

Si hay una encuesta de respuesta libre y de nombre “COLOR” el comando a enviar al 217812 es:

MIBSA CLIENTES COLOR ROJO

Para responder a una encuesta con opciones:

< Remitente alfanumérico principal> <nombre de grupo contactos> <nombre de encuesta> <A, B o C>

En el *ejemplo*, si hay una encuesta de respuesta con opciones y de nombre “FIESTA” el comando a enviar es:

MIBSA CLIENTES FIESTA B

11.4 Enviar Mensajes al Buzón

Un cliente que desee enviar mensajes al buzón de la aplicación debe enviar:

<Remitente alfanumérico principal> <texto a enviar>

Por *ejemplo*:

MIBSA Me gustaría recibir información sobre promociones.

ATENCIÓN TELEFÓNICA

Para consultas o atención telefónica puedes hacerlo llamando al número 900 510 041 desde cualquier teléfono, donde te atenderán en horario de lunes a viernes entre las 8h y las 20h y remitirán al teléfono propio de asistencia técnica del servicio Mensajería Negocios en caso necesario.